



**TERMOS E CONDIÇÕES DO SISTEMA BLUELINK**

CR37A22

# ÍNDICE

CLIQUE NOS ITENS PARA SER DIRECIONADO 

| 1. ESCOPO

| 2. USO DOS SERVIÇOS

| 3. SERVIÇOS

| 4. PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

| 5. DIREITOS AUTORAIS / PROPRIEDADE INTELECTUAL

| 6. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

| 7. VELOCIDADE / DISPONIBILIDADE DA REDE

| 8. TEMPO DE DISPONIBILIDADE

| 9. PROTEÇÃO DE DADOS

| 10. PRAZOS E SERVIÇOS GRATUITOS

| 11. RESCISÃO / RESTRIÇÃO DE USO

| 12. MUDANÇAS NOS TERMOS DE USO E/OU NOS SERVIÇOS/SESSÃO DE DIREITOS

| 13. RESPONSABILIDADE

| 14. DIVERSOS

| 15. ATENDIMENTO AO CLIENTE / RECLAMAÇÕES

**Bem-vindo ao Hyundai Bluelink**, o serviço de Carro Conectado disponibilizado pela Hyundai aos veículos fabricados pela Hyundai Motor Brasil Montadora de Automóveis Ltda.

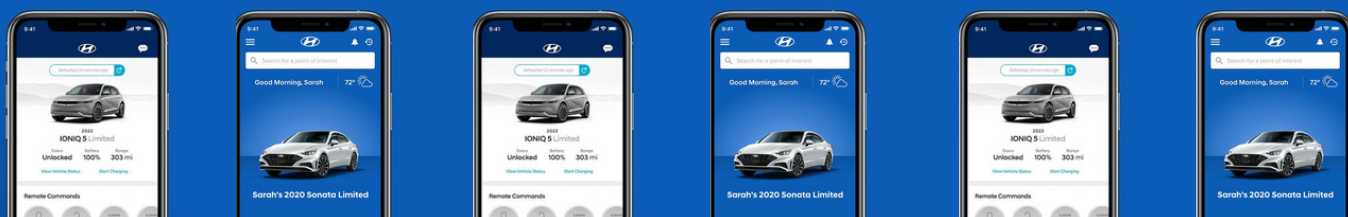


Ao concordar com os presentes [Termos e Condições](#), você terá acesso ao serviço de carro conectado da Hyundai Motor Brasil, que poderá ser utilizado em sua integralidade mediante o **download do Aplicativo Bluelink** junto à loja de seu smartfone. Para conhecer mais do serviço e de seu funcionamento, acesse o [Manual Bluelink](#) e, em caso de dúvidas, dificuldades ou mesmo caso precise falar conosco, por gentileza ligue para a **Central de Atendimento ao Cliente** por meio do seguinte telefone: [0800-770-3355](tel:0800-770-3355)

Este documento representa o **contrato de prestação de serviços entre você**, usuário do veículo Hyundai, **e a Hyundai Motor Brasil**, sendo certo que após o término do período de cortesia, os serviços apenas serão disponibilizados **mediante a adesão ao sistema de pagamento Bluelink**, disponível por meio do App Bluelink.



Este serviço **não** é classificado como um serviço de telefonia e apenas possibilitará que o consumidor final (através do sistema Bluelink) mantenham contato. Portanto, **não** é qualificado como prestador ou proprietário da infraestrutura de telecomunicações utilizada.



# 1. ESCOPO

## 1.1 USO DO SISTEMA BLUELINK

Os presentes Termos e Condições de Uso do Sistema Integrado Bluelink referem-se ao uso do Hyundai Bluelink na forma do “Sistema BlueLink”, ou seja, por meio do Aplicativo fornecido pela **Hyundai Motor Brasil Montadora De Automóveis Ltda.**, (CNPJ/MF nº 10.394.422/0001-42) com sede na Av. Hyundai, 777, Bairro Água Santa, CEP 13413-900, na cidade de Piracicaba - SP ao usuário dos serviços.

## 1.2 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Estes Termos são o contrato de prestação de serviços entre você e nós em relação ao fornecimento dos Serviços abaixo descritos que serão disponibilizados mediante a obtenção do Aplicativo (App), por meio da loja virtual de seu celular pareado com a unidade instalada no veículo Hyundai (acessível pelo multimídia do veículo) que, juntos, formam o Sistema Bluelink.



# 2. USO DOS SERVIÇOS

## 2.1 DISPONIBILIDADE DO SISTEMA BLUELINK

Os Serviços fornecidos pelo Sistema Bluelink interagem diretamente com o veículo Hyundai e com o dispositivo Bluelink a este integrado por meio do **sistema multimídia do veículo, em conjunto com o Aplicativo (App) instalado em seu telefone celular** com acesso à internet.



A Hyundai não é obrigada a oferecer Serviços Bluelink a veículos não equipados de fábrica para tanto ou não fabricados em território Brasileiro.

- ▶ O serviço Bluelink estará disponível em carros equipados com unidade de fábrica (modelos fabricados a partir de Março de 2021). O sistema Bluelink não estará presente em todos os veículos, sendo este um opcional de fábrica.
- ▶ Fica a critério do usuário a aquisição do modelo equipado com o Bluelink, bem como a verificação da existência de referido equipamento no veículo que será adquirido, não sendo a Hyundai responsável por verificar se o usuário possui acesso à veículos equipados com o Sistema Integrado.
- ▶ Não é requisito para uso do App Bluelink a propriedade de um veículo Hyundai, sendo necessário apenas a Criação da Conta Bluelink, de forma que é responsabilidade do usuário a verificação de todos os requisitos para aquisição dos serviços.

## 2.2 INCOMPATIBILIDADE DO APARELHO CELULAR



A Hyundai **não** se responsabiliza pela incompatibilidade de seu aparelho celular com todas as funcionalidades do Aplicativo Bluelink, sendo certo que a impossibilidade de obtenção do aplicativo, de sua versão mais recente ou ainda de atualizações deste junto à sua loja de aplicativos (seja pelo sistema iOS, Android ou outro que se assemelhe) poderá impactar diretamente na sua capacidade de uso do sistema.

## 2.3 ACESSO ÀS FUNÇÕES DO APARELHO CELULAR

O App Bluelink solicitará acesso a **funções de seu aparelho celular** para que todas as facilidades do Sistema possam ser acionadas, ficando a seu critério a permissão ou não a referido acesso.



▶ Você fica ciente de que ao não permitir a integração do App a algumas das funcionalidades de seu aparelho celular ou ao remover a permissão inicialmente concedida, algumas das funções do Sistema Bluelink poderão ser impactadas ou não funcionar da forma esperada.

## COMO UTILIZAR OS SERVIÇOS DO SISTEMA BLUELINK?

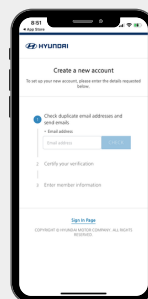
01)

Baixe o aplicativo “**Bluelink**” na Google PlayStore, Apple App Store ou Loja de Aplicativos de seu respectivo dispositivo móvel;



02)

**Concorde** com estes Termos e apresente sua **ciência** quanto aos Termos da Política de Privacidade e Termos e Condições de Uso.

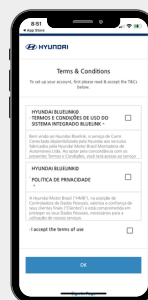


04)

Ative o Hyundai Bluelink em seu veículo por meio do menu da unidade multimídia instalada e cadastre o veículo no aplicativo por meio do pareamento entre os dispositivos, que será feita por meio de QR Code ou digitando o número de identificação do veículo (VIN), com a confirmação do código de ativação na multimídia do veículo.

03)

**Crie sua Conta** Hyundai Bluelink no aplicativo e faça **login** com seu endereço de e-mail e sua senha pessoal;



[Que tal assistir um vídeo para entender como fazer a ativação do Bluelink?](#)



## OBSERVAÇÕES

- I) Caso você se esqueça de seu e-mail de acesso ou da senha criada para login em sua conta Hyundai Bluelink, acesse o link “Esqueceu seu e-mail ou senha?” na página inicial de seu aplicativo e siga os passos para recuperação de dados.
- II) O contrato de compra de veículo Hyundai e o contrato de prestação dos Serviços Bluelink são instrumentos legalmente separados e independentes entre si.
- III) Os Serviços descritos nos presentes Termos estão vinculados ao veículo cadastrado e sincronizado com o App e dentro do escopo de sua assinatura. Não poderá o pacote de serviços Bluelink ser transferido para outro veículo, ainda que este seja de sua propriedade.

## 3. SERVIÇOS

### 3.1 FACILIDADES DO SISTEMA

Por meio do Sistema Bluelink serão disponibilizados os **serviços de monitoramento de estado e localização do veículo**, além de outras facilidades, conforme listagem abaixo.

#### A) ASSISTÊNCIAS

Botões de Assistência: S.O.S. e Central de Atendimento

Notificação de Colisão: Aciona resgate via GPS em caso de acidente

Assistência 24 Horas: Suporte em emergências

Central de Atendimento: Informações gerais e suporte Bluelink



#### B) SEGURANÇA

Rastreamento de Veículo  
Roubado: Localização via GPS, após acionamento policial

Notificação de Roubo: Aviso no celular se o alarme for acionado

Imobilização do Veículo: Bloqueio remoto após furto, com restrições

(Serviços sujeitos a disponibilidade da rede na localidade do veículo)



## C) CONTROLES REMOTOS

Acionamento do Veículo: Controle do motor, ar condicionado, travas e buzina via app

Find My Car: Localização do veículo via GPS

Notificação de Status: Informações sobre portas, motor e bateria



(Serviço sujeito a disponibilidade da rede)

## D) DIAGNÓSTICO DO VEÍCULO

Diagnóstico de Falhas: Verificação de sistemas e lembretes de manutenção

Check-up Mensal: Histórico de manutenção no App

Comportamento de Direção: Monitoramento de velocidade e distância percorrida



## E) ALERTAS

Cerca Geográfica: Notificação ao sair de uma área pré-definida

Alerta de Velocidade: Aviso ao exceder a velocidade definida

Alerta de Horário: Lembrete de toque de recolher

Alerta de Manobrista: Notificação se os parâmetros definidos forem excedidos



(Serviço sujeito a disponibilidade da rede)

## F) SMART CAMERA 360° (CÂMERA REMOTA 360°)

Verificação Remota: Imagens ao redor do veículo, acessíveis via app, através de 4 câmeras que fornecem visão frontal, lateral esquerda, lateral direita e traseira

Salvamento das imagens: As imagens poderão, ser salvas em seu aplicativo para que sejam acessadas no futuro.



(Serviço disponível para modelos com os equipamentos instalados de fábrica)



## G) ENVIO REMOTO DE PONTO DE INTERESSE (PDI)

Navegação: Envio de destino ao GPS do veículo via App

Ponto de Interesse: o veículo irá traçar a rota até àquele PDI a partir da localização atual



## H) TRÁFEGO EM TEMPO REAL

Função que traz no multimídia os dados de tráfego em tempo real baseados no uso de informações de uma base de dados (pelo sistema de mapas da Here).

(Serviço disponível para modelos equipados com navegação embarcada)

## I) COMANDOS DE VOZ

Operação Sem Mãos: Controle do veículo por comandos de voz.

(Serviço disponível para modelos equipados com navegação embarcada)



## OBSERVAÇÕES

- I) Você pode compartilhar os Serviços Bluelink com outro usuário através da função “Compartilhar meu Carro” do aplicativo.
- II) Um outro usuário poderá “Solicitar o Compartilhamento do Carro” ao informar os dados de um portador de conta Bluelink vinculada ao veículo.
- III) Um usuário secundário poderá ser excluído por você a qualquer momento nas configurações “Gerenciar compartilhamento carro”, interrompendo o compartilhamento de dados.

## 4. PREÇO E PAGAMENTOS

### 4.1 SERVIÇOS PRESTADOS SEM CUSTO ADICIONAL

#### O USO DO APLICATIVO

- ▶ É necessário o **aplicativo** “Bluelink” em seu celular e também uma conexão com a **internet** para o funcionamento correto do aplicativo
- ▶ Caso o usuário use sua própria rede de dados móveis, é possível que tenha alguma alteração de **valor em seu plano** de celular, mas isso não é responsabilidade da Hyundai.
- ▶ Você deve saber que, ao comprar um **veículo usado**, mesmo que o dono anterior nunca tenha ativado o Serviço Bluelink, você **não** terá direito ao período de cortesia se o prazo da oferta comercial já tiver expirado desde a compra do veículo. No entanto, você pode aderir ao plano Bluelink pagando com Cartão de Crédito.



## 4.2 TESTE GRÁTIS

O período de teste grátis é definido na proposta comercial de aquisição do sistema, o que vai permitir que você use o bluelink no carro que voce comprou. Esse período vai começar logo depois que voce **pagar o valor do carro**.

- ▶ O período de cortesia começa na data de faturamento do veículo fabricado pela HMB e dura o tempo informado na compra.
- ▶ O tempo para o início do prazo de cortesia será do faturamento do veículo que o Bluelink foi contratado, sendo este iniciado a despeito do **uso ou da frequência** de referido uso.

## 4.3 CANCELAMENTO

A qualquer momento você poderá contratar ou cancelar os Serviços, bem como efetuar nova contratação posterior caso tenha adquirido um veículo usado

## 4.4 FINAL DO TESTE

Se quando acabar o teste grátis você quiser contratar o serviço Bluelink, você automaticamente concorda com o valor acordado

## 4.5 PAGAMENTO

Na assinatura mensal, será usado seu cartão de crédito para o pagamento da mensalidade referente ao mês atual. Após a renovação, você concorda em pagar de forma continua a mensalidade de acordo com a tabela de Serviços vigente.

O pagamento será feito mediante cadastro de cartão de crédito concedido diretamente junto à Plataforma de Compras do Aplicativo Bluelink. Nenhum pagamento será feito por meio de qualquer outra plataforma.



O pagamento será feito antes de liberar os Serviços para seu uso, sendo que, uma vez realizada a contratação com o pagamento, não será possível o estorno do pagamento ou alteração do veículo vinculado à contratação.

## 4.6 RENOVAÇÃO

Enquanto um cartão válido estiver cadastrado, a assinatura seguirá renovando. Caso queira o cancelamento, é sua função cancelar pelo aplicativo.

### FORMAS DE CANCELAMENTO

O cancelamento ocorrerá quando:

- A)** For retirada as informações do cartão de crédito do aplicativo;
- B)** O cartão de crédito cadastrado expirar;
- C)** O veículo for desvinculado do aplicativo.

- ▶ Se não for informada uma forma de pagamento **válida**, vai resultar no **encerramento** da prestação do serviço
- ▶ O cancelamento pela **exclusão do veículo** é imediata e pode ser feita a qualquer momento.
- ▶ O cancelamento por exclusão do veículo **não** dá direito a reembolso do período restante ou crédito para uso posterior, sendo o valor utilizado como taxa de disponibilização e manutenção do sistema.

## 4.7 VALORES

O valor da mensalidade cobre todos os serviços disponibilizadas conforme o modelo do seu veículo.

### O QUE ESTÁ INCLUSO NO VALOR?

Dentro deste preço, já está incluso todos os impostos e taxas previstas na legislação.

### ALTERAÇÕES

A HMB tem o direito de alterar os preços dos Serviços oferecidos com base no que é disponibilizado para cada carro, não sendo possível a diminuição ou alteração do pacote disponibilizado para adequação de seus interesses.

Para consulta dos valores, consulte a informação no aplicativo ou no site da Hyundai

## 4.8 COMPROVANTES

Mensalmente a HMB encaminhará pelo e-mail cadastrado um documento comprovante de pagamento, onde será informado o valor pago, bem como a data de início para o mês que será disponibilizado o serviço.



### SEUS DADOS

É crucial que você mantenha todas as informações de contato e pagamento atualizadas para que não haja interrupção dos Serviços Bluelink

### ERROS

A HMB não se responsabiliza pela interrupção de Serviços decorrente do fornecimento de informações incorretas por você no momento do cadastro da forma de pagamento

## 4.9 COMUNICADOS

Caso haja alteração do valor da mensalidade cobrada, ou ainda dos Termos e Condições para o pagamento ou prestação do serviço, será encaminhado para o e-mail cadastrado informativo de atualização



# 5. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

## 5.1 PROPRIETÁRIOS

Todo o conteúdo da Bluelink é **propriedade** da Hyundai, do Grupo Hyundai ou terceiros que forneceram a autorização para o uso com a permissão.

## 5.2 AUTORIZAÇÕES

Para qualquer finalidade lucrativa, e sem a permissão prévia, você **não** tem autorização para:

- ▶ Vender
- ▶ Distribuir
- ▶ Publicar
- ▶ Transmitir
- ▶ Modificar
- ▶ Exibir
- ▶ Reenviar
- ▶ Licenciar
- ▶ Circular
- ▶ Reproduzir
- ▶ Transmitir
- ▶ Explorar Comercialmente

## 5.3 INTERPRETAÇÃO

Nada nestes Termos de Uso deve ser interpretado como concessão de uma licença ou direito a:

- I) Usar qualquer **imagem, marca comercial, marca de serviço ou logotipo**, todos de propriedade do Grupo Hyundai.
- II) **Alugar, arrendar, sublicenciar, emprestar, fornecer** ou de outra forma **disponibilizar** o Hyundai Bluelink ou os Serviços de qualquer forma, no todo ou em parte, seja para fins privados ou públicos, particulares ou comercialmente, sem nosso consentimento prévio por escrito
- III) **Copiar** o Hyundai Bluelink, partes do software, ou os Serviços, exceto como parte do uso normal do Hyundai Bluelink ou quando for necessário para fins de backup ou segurança operacional;
- IV) **Traduzir, fundir, adaptar, variar, alterar** ou **modificar**, a totalidade ou parte do Hyundai Bluelink ou Serviços nem permitir que Hyundai Bluelink ou os Serviços sejam incorporados em quaisquer outros programas
- V) **Desmontar, descompilar, fazer engenharia reversa** ou **criar** trabalhos derivados com base na totalidade ou em qualquer parte do Hyundai Bluelink instalado no veículo ou nos Serviços por este disponibilizados.

## 5.4 EVENTUAIS SISTEMAS

Eventuais aplicativos ou sistemas acionados pelo Bluelink não implicam em qualquer direito da Hyundai ou do Sistema Bluelink sobre as informações ou conteúdos ali apresentados, bem como não responsabilizam o Grupo Hyundai de qualquer forma por tais informações.

# 6. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO



## 6.1 SUA RESPONSABILIDADE

Você deverá cumprir as leis, respeitando os direitos da Hyundai sobre os serviços que lhe são disponibilizados e, igualmente, de terceiros ao usar os Serviços.

Você **não** deve usar os Serviços ou o Sistema Bluelink para fins **ilegais** ou permitir que **terceiros** usem para fins ilícitos e/ou em ofensa aos direitos de outras pessoas;



Você será **responsável** por eventuais **reparos** ao seu aparelho celular por uso **inadequado** do App Bluelink e dos serviços a este relacionado, bem como por danos causados por violação de terceiros pelo uso indevido dos Serviços;

Você deverá **arcar** com todos os custos de **reparo** de peças que componham a unidade Bluelink em seu veículo pelo uso **indevido** deste, bem como por danos causados por violação de terceiros ocorridos pelo uso indevido da unidade.



Você não deve interromper os serviços do Bluelink ou ajudar terceiros a fazer isso, nem usar o sistema para prejudicar esses serviços. Isso inclui instalar vírus, malwares, ou qualquer forma de manipulação que cause danos à Hyundai e à plataforma Bluelink.

## 6.2 SUA RESPONSABILIDADE

Você não deve usar, permitir ou ajudar terceiros a usar o Sistema Bluelink com o Cartão SIM no veículo para:





Transmitir voz, incluindo chamadas por VOIP



Fazer qualquer coisa que prejudique a rede



Acessar endereços IP públicos, mesmo por meio de proxy, gateway ou roteamento



Usar serviços para: chats de internet, compartilhar arquivos ponto a ponto, bit torrent, rede de servidor proxy



Enviar spam, e-mails em massa não solicitados ou manter um relay SMTP aberto



Tentar burlar as medidas de segurança, mesmo que isso não resulte em perda de dados



Você não deve usar as informações do App Bluelink para fins ilegais ou violar a privacidade de outras pessoas. A Hyundai não controla como você utiliza os serviços, então qualquer dano causado pelo uso indevido é responsabilidade sua, não da Hyundai

### 6.3 VENDA DO VEÍCULO

Se você **vender** ou **transferir** o veículo, é sua responsabilidade **desativar** o Hyundai Bluelink. Isso desconectará o veículo do aplicativo e seus dados não serão mais visíveis. Se você esquecer de fazer isso antes da entrega, entre em contato com a central de atendimento. A Hyundai **não** se responsabiliza se você esquecer de desativar o serviço



## 7. VELOCIDADE/DISPONIBILIDADE DA REDE

### 7.1 POR QUAL MEIO É FEITA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO ?

**Os Serviços são oferecidos através de:**

- ▶ SIM Card e internet do Celular integrado no sistema do App Bluelink
- ▶ Comunicação Entre Veículo e Celular com a rede de serviços



**Limitações de Funcionamento/Área de Cobertura:**

- ▶ Limitados ao alcance das Estações de Rádio do Operador de Rede



**Fatores que Podem Afetar o Serviço:**

- ▶ Condições Atmosféricas, Condições Topográficas;
- ▶ Posição do Veículo dentro da Rede de Cobertura;
- ▶ Presença de obstáculos físicos (ex: Edifícios).



## 7.2 FACILIDADES DO SISTEMA

- ▶ Os Serviços Bluelink dependem de uma rede móvel do SIM card integrado
- ▶ A Rede Móvel Não é Gerida pela Hyundai, logo, caso ocorram oscilações na rede móvel, não serão responsabilidade da Hyundai

## 7.3 DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS 4G/LTE

### Serviços 4G/LTE (fornecidos por um provedor de serviços externo):

- ▶ Disponíveis apenas em dispositivos compatíveis
- ▶ Requisitos:
  - Unidade Principal Suportar 4G/LTE;
  - Frequência 4G/LTE da Rede de Roaming Específica;



### Se 4G/LTE Não Estiver Disponível:

- ▶ Alternativa: Serviços 2G ou 3G
- ▶ Condições: Sujeito à disponibilidade e compatibilidade da unidade principal

## 7.4 DEPENDÊNCIA DE SINAL GPS

Muitos serviços do Hyundai Bluelink dependem da localização do veículo por meio do GPS do veículo, que funciona com **dados de geolocalização fornecidos por terceiros**. Apesar dos esforços da Hyundai, o GPS pode não ser sempre precisos ou mesmo disponíveis em todos os momentos

## 8. TEMPO DE DISPONIBILIDADE

### 8.1 DIREITO DE DESATIVAÇÃO DO APP BLUELINK

A Hyundai pode desativar o acesso ao App Bluelink de forma temporária ou permanente devido a problemas técnicos ou questões/ falhas de segurança, com o objetivo de sempre buscar o melhor resultado para o cliente

### 8.2 NOTIFICAÇÃO DE DESATIVAÇÃO DO APLICATIVO

Se o acesso ao App Bluelink for desativado, temporário ou permanentemente, você será informado

- ▶ Como? Pela central de atendimento
- ▶ Sobre o quê? Detalhes da suspensão ocorrida



## 9. PROTEÇÃO DE DADOS

### 9.1 TRATAMENTO DOS DADOS

Para saber como coletamos e usamos seus dados pessoais ao fornecer os serviços do Sistema Bluelink, consulte nossa [Política de Privacidade](#).



### 9.2 UTILIZAÇÃO DO SISTEMA

Para usar o Sistema Bluelink, por outros usuários, é necessário se **cadastrar** e **aceitar os Termos de Uso** para a criação da conta. Sua conta estará sujeita à **Política de Privacidade**, que explica como o sistema coleta e usa suas informações.

# 10. PRAZO E SERVIÇOS GRATUITOS

## 10.1 DURAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço Bluelink estará disponível ao usuário **enquanto este estiver cadastrado**, após a obtenção do App na loja de aplicativos de seu celular, criação da respectiva **Conta Bluelink** e pareamento do veículo com sua conta de usuário ativa em um telefone celular com acesso à internet, todas partes fundamentais do Sistema Bluelink;



## 10.2 PERÍODO DE CORTESIA

Será concedido ao usuário, com o **faturamento do veículo**, um período de cortesia conforme proposta comercial apresentada quando da aquisição do pacote Bluelink para seu veículo. Destaca-se que durante tal período, o usuário terá **disponibilidade dos serviços Bluelink** e que o prazo para uso será computado **a partir do faturamento**, ainda que você opte por não o utilizar de imediato;



## 10.3 TÉRMINO DO PERÍODO GRATUITO

Ao final do período de gratuidade, o serviço somente continuará a ser disponibilizado caso haja **contratação do pacote de serviços por meio do Aplicativo Bluelink**;



## 10.4 COBRANÇAS

Destaca-se que, ainda que **não seja cobrada a mensalidade** para uso dos serviços Bluelink, este poderá ocasionar **eventuais cobranças complementares** junto à sua operadora de serviços de telefonia móvel, em função do uso de internet;



## 10.5 GARANTIA, REPARO E TROCA

A garantia do equipamento integrado Bluelink ao sistema multimídia de seu veículo será o mesmo que o do sistema ao qual este está integrado (**total de 12 meses**, sendo 3 meses decorrentes da Lei 8.078/1990 e 9 meses decorrentes de cortesia contratual), nos termos da garantia do Fabricante Hyundai (o “Termo”). Durante o prazo, os **serviços de reparo e troca por defeitos de fábrica são fornecidos gratuitamente**. Para obter mais detalhes sobre a garantia do fabricante Hyundai, consulte o [manual de garantia do veículo](#).



# 11. RESCISÃO / RESTRIÇÃO DE USO

## 11.1 ESTES TERMOS DE USO SERÃO RESCINDIDOS AUTOMATICAMENTE:

- A) Se o usuário **rescindir** o contrato de compra do veículo ou o contrato de compra seja rescindido por outros motivos após o faturamento do veículo;
- B) Se a conta do usuário for **cancelada** ou por sua vontade for **desativada**;

- C) Se houver a **desvinculação** por parte do usuário do veículo pareado;
- D) Em caso de **inadimplência** (falta de cumprimento de uma obrigação);
- E) No caso de **infração** aos presentes Termos e Condições de Uso, ou àqueles da Conta Bluelink;
- F) O caso de **infração** à Política de Privacidade Bluelink, lida de aceitação quando da criação do perfil de usuário;
- G) Caso seja informada a **não concordância** com os presentes Termos ou com a Política de Privacidade após uma **alteração posterior à adesão inicial**.

## 11.2 ROMPIMENTO DE CONTRATO

- I) Nós nos reservamos o direito de bloquear temporariamente, permanentemente e/ou revogar o uso dos Serviços em caso de violação material do equipamento ou destes Termos e Condições de Uso
- II) Em tais casos, será encaminhada **comunicação** sobre a suspensão dos serviços;
- III) O período de uso mensal será **regularmente cobrado**, ainda que haja suspensão do direito ao uso dos Serviços Bluelink, sendo o **cancelamento** da cobrança realizado no **mês subsequente ao cancelamento**.



## 12. MUDANÇAS NOS TERMOS DE USO E / OU NOS SERVIÇOS / CESSÃO DE DIREITOS

- ▶ A Hyundai reserva-se o direito de fazer **alterações nos Termos** aqui expostos, na **Política de Privacidade** e/ou nos **Serviços** para refletir alterações legais, melhores práticas, para lidar com recursos adicionais ou atribuir nossos direitos e deveres sob este contrato, na íntegra ou em parte, a um terceiro.



- ▶ O Usuário será **notificado** por nós sobre quaisquer alterações a estes Termos, na Política de Privacidade e / ou nos Serviços em um período de tempo razoável **antes da data de efetivação das alterações** aqui tratadas.



- ▶ Caso o Usuário **discordar** das alterações informadas, terá a possibilidade de **cancelar os Serviços**, sendo **mantida a cobrança nos termos do contrato firmado**, com **eventual aplicação de multas pela rescisão do contrato**.



## 13. RESPONSABILIDADE

- I) A Hyundai não se responsabiliza pelas atualizações em tempo real dos dados e informações transmitidos por meio do Sistema Bluelink, embora os melhores esforços sejam empregados.
- II) A Hyundai não se responsabiliza por eventuais perturbações, interrupções e deficiências no funcionamento, visto que esta imposto nas condições as limitações técnicas impostas por localização do usuário /ou do veículo.



- III) A Hyundai não se responsabiliza por perdas ou prejuízos de negócios; O serviço Hyundai Bluelink destina-se ao uso privado.
- IV) A Hyundai Bluelink é os serviços são fornecidos para informações gerais, não podendo atribuir qualquer responsabilidade pelas decisões tomadas pelo usuário.
- V) Não é garantido, explícito ou implicitamente, que as informações fornecidas pelo Sistema Bluelink são precisas, completas ou atualizadas em tempo real.
- VI) Os Serviços Bluelink e o Sistema Bluelink não foram desenvolvidos para atender às suas necessidades individuais. Verifique se as instalações e funções disponíveis no Sistema Bluelink atendem particularmente às suas necessidades.


## 14. DIVERSOS


- ▶ Você toma ciência que os termos da Contratação dos Serviços Bluelink após o período de gratuidade serão tratados em documento separado que trará informações, bem como as condições, planos e ofertas para pagamento pelos serviços Bluelink serão naquele documento tratado.
- ▶ Estes Termos para os serviços do Sistema Bluelink, juntamente com os Termos e Condições da Conta Bluelink, os Termos e Condições de Contratação do Bluelink e a Política de Privacidade, consideradas juntamente com seu consentimento constituem o acordo integral das partes com relação ao assunto do uso dos Serviços, sendo firmado mediante a expressa aceitação fornecida quando do cadastramento no Sistema vinculado.
- ▶ Termos e condições divergentes, conflitantes ou complementares do Usuário só devem reger o uso dos Serviços se expressamente aceitos por nós por escrito.
- ▶ Quaisquer alterações e adições aos Termos e Condições de Uso, bem como notificações necessárias para sua execução, negociação diferenciada, feita por escrito e mediante tratativa especial entre as partes, somente serão possíveis se expressamente anuídas e assinadas.


## OBSERVAÇÕES

- ▶ O Check up Mensal descrito no item 3.1.D acima não exime a responsabilidade do proprietário do veículo Hyundai em efetuar as manutenções periódicas descritas no Manual do Proprietário.
- ▶ O Sistema Bluelink não efetua desaceleração automática do veículo para fins de Alerta de Velocidade descrito no item 3.1.E acima, cabendo ao condutor do veículo o total controle e dirigibilidade do veículo Hyundai

## FALE CONOSCO

 [0800-770-3355](tel:0800-770-3355)

 **Horário de atendimento:**  
De Segunda a Sexta das 8h às 20h  
Aos sábados das 9h às 15h.

 **Hyundai Motor Brasil**  
Avenida Hyundai, 777 - Água Santa -  
13413-900 - Piracicaba - SP



# HYUNDAI