

Assistência 24 horas e Garantia

5 ANOS **Garantia**
Sem limite de quilometragem

1 ANO **Garantia da bateria**
20.000 Km

Consulte condições.



ATENÇÃO

Periodicidade para realização das manutenções do seu veículo Hyundai:

A cada 10.000 Km ou 1 ano,
prevalecendo o que ocorrer primeiro*

Tolerância: A tolerância para realizar as revisões é de 1.000 km ou 01 mês,
a mais ou a menos.

Para consultar quando a próxima revisão
deve ser realizada, verifique o menu
'Registro de Manutenção'
(a partir da página 21)

(*) Para condição de uso severo, consulte o manual do proprietário.

INTRODUÇÃO

Este manual contém as informações gerais sobre a Assistência 24 horas bem como as informações gerais sobre a cobertura da garantia do seu veículo Hyundai.

Recomendamos mantê-lo em seu veículo juntamente com o Manual do Proprietário.

SOBRE A ASSISTÊNCIA 24 HORAS HYUNDAI MOTOR BRASIL

A Assistência 24 horas Hyundai Motor Brasil foi criada para garantir o conforto e tranquilidade de seus consumidores, enquanto estiverem ao volante do seu Hyundai.

O serviço coloca à sua disposição uma Rede de Prestadores, 24 horas por dia, 07 dias por semana, possibilitando o socorro emergencial em todo território nacional e na Argentina, Paraguai e Uruguai, para casos de panes ou acidentes, respeitando a disponibilidade local. Para obter detalhes de como utilizar este serviço exclusivo, solicitamos que leia atentamente as Condições Gerais deste programa.

SOBRE A GARANTIA DO SEU VEÍCULO HYUNDAI

A garantia descrita neste manual não se aplica aos veículos adquiridos através de importação direta ou independente.

As manutenções periódicas deverão ser executadas na rede de Concessionárias Autorizadas Hyundai Motor Brasil (HMB) e dentro dos prazos e/ou quilometragem estabelecidos neste manual, com o devido registro do plano de manutenções periódicas.

O não cumprimento das manutenções periódicas poderá comprometer o bom desempenho do veículo, além de ocasionar possíveis falhas que poderiam ser evitadas caso fosse cumprido o plano de manutenção recomendado.

A Hyundai Motor Brasil reserva-se o direito de, sem prévio aviso, descontinuar, alterar, melhorar, inovar e/ou modificar as especificações contidas neste manual, assim como as condições descritas.

Eventuais modificações não indicam ou caracterizam presença de defeitos ou perda de qualidade no veículo anteriormente disponibilizado no mercado, nem indicam a impropriedade e/ou inadequação de seus produtos e/ou informações.



IMPORTANTE

Exija da rede de Concessionárias Autorizadas HMB o preenchimento completo deste manual, bem como a explicação da garantia do veículo Hyundai.

SUMÁRIO – ASSISTÊNCIA 24 HORAS

Utilização da Assistência 24 horas.....	03
Definições.....	04
Beneficiário	04
Veículo assistido	04
Pane	04
Período de validade.....	04
Área de cobertura	04
Acompanhantes.....	04
Condições gerais	05
1. Socorro mecânico	05
2. Reboque para pane e acidente.....	05
3. Mobilidade	05
4. Retorno do veículo	06
5. Hospedagem.....	06
6. Pane seca (veículo sem combustível).....	07
7. Carro reserva	07
8. Troca de pneu	08
9. Chaveiro	08
Exclusões.....	09

SUMÁRIO – GARANTIA

Registro de garantia	11
Termo de recebimento	11
Manual de garantia e entrega técnica do veículo	15
Responsabilidades do proprietário.....	15
Período de cobertura da garantia.....	16
Cobertura básica.....	17
Componentes específicos de veículos elétricos (EV) (se equipado)	17
Pintura/corrosão perforativa.....	17
Peças com pintura fosca/Peças sem pintura.....	17
Rádio/Multimídia (Se equipado).....	17
Bateria 12V	18
Amortecedor	18
Acessórios específicos de veículos elétricos (EV) (se equipado)	18
Itens de desgaste natural	18
Vidros.....	18
Acessórios genuínos*/Peças de Reposição*	19
Comprados e instalados na rede de concessionárias autorizadas HMB.....	19
Adquiridos no balcão das concessionárias autorizadas HMB e instalados em terceiro	19
Pneu.....	20
Veículo blindado	20
Quadros dos períodos de cobertura de garantia.....	22
Itens e serviços não cobertos pela garantia	23
Gastos extras.....	24
Exclusão da garantia.....	24
Quilometragem adulterada.....	24
Modificações.....	25
Perda total.....	25
Falta de manutenção.....	25
Garantia transferível	25
Registro de manutenções	26
Plano de manutenção.....	26
Condições para concessão da garantia	26
Registro de manutenções	27
Registros adicionais/troca do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento.....	33

UTILIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA 24 HORAS

Para acionar a assistência 24 horas no Brasil, ligue gratuitamente para 0800 770 3355 ou acesse o QR Code disponível na etiqueta afixada no para-brisa do veículo. Para veículos equipados com Bluelink é possível o contato apertando o botão SOS do veículo.

No caso de atendimento nos demais países do Argentina, Paraguai e Uruguai, ligue a cobrar para **55 (51) 4001-5907**.

Visando a agilidade no atendimento, sugerimos que ao nos contatar tenha sempre em mãos:

- ◇ Nome completo do(a) proprietário(a) do veículo;
- ◇ Chassi do veículo;
- ◇ Endereço residencial do proprietário;
- ◇ Um ou mais telefones para contato;
- ◇ Endereço correto do local do incidente (se possível com pontos de referência);
- ◇ Tipo de incidente que motivou o contato.

DEFINIÇÕES

BENEFICIÁRIO

Todo condutor dos veículos fabricados e/ou comercializados pela **Hyundai Motor Brasil**, devidamente habilitado e autorizado, assim como os passageiros que se encontrarem no veículo na hora do evento, respeitando seus limites legais de capacidade.

VEÍCULO ASSISTIDO

Entende-se por todo veículo comercializado pela **Hyundai Motor Brasil** e/ou através de sua rede credenciada, que esteja devidamente cadastrado neste programa, e dentro do período de vigência de 12 meses.

O atendimento emergencial para as Locadoras, será fornecido obrigatoriamente ao condutor do veículo no momento da pane/acidente, fazendo jus aos serviços disponibilizados conforme condições gerais, com exceção ao benefício do carro reserva (item 7).

PANE

As panes aqui relacionadas são as classificadas como incidentes que tornam impossível o deslocamento do veículo por meios próprios.

Pane pode ser todo defeito espontâneo de origem mecânica ou elétrica reconhecido pelo fabricante.

Somam-se a esse item os inconvenientes envolvendo pneu avariado e/ou furado, falta de combustível, assim como quebra e perda de chave.

PERÍODO DE VALIDADE



A Assistência 24 horas **Hyundai Motor Brasil** é válida por 12 meses a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do veículo.



IMPORTANTE

- ◇ A validade deste programa está vinculada ao veículo e não ao proprietário, ou seja, mesmo que o carro seja vendido, os futuros proprietários poderão usufruir deste benefício, estando ele no período de vigência.
- ◇ Após o término da vigência, é possível a compra da renovação por mais 01 ano. Acesse o site www.hyundai.com.br e no menu Assistência 24 horas, clique no link “Compre aqui a renovação da assistência 24 horas”. Maiores informações, nos contate pelo **0800-7703355**.

ÁREA DE COBERTURA

Válido em todo território nacional, assim como Argentina, Paraguai e Uruguai.

ACOMPANHANTES

Demais ocupantes que estiverem no veículo no momento do evento, respeitando seus limites legais de capacidade, também terão direito aos benefícios oferecidos pela Assistência 24 horas **Hyundai Motor Brasil**.

CONDIÇÕES GERAIS

A seguir estão descritos os atendimentos que podem ser providos após o acionamento da assistência.

1. Socorro mecânico

Em caso de pane por falta de carga na bateria, que impeça a locomoção do veículo por meios próprios, a assistência enviará um prestador de serviços, a fim de solucionar o inconveniente por meio de uma recarga.

OBS: Para demais panes, a orientação é rebocar o veículo à Concessionária **Hyundai Motor Brasil** mais próxima.



IMPORTANTE

Tal serviço será oferecido 01 (uma) única vez por evento e tem limite de 02 (dois) atendimentos por vigência.

2. Reboque para pane e acidente

Em caso de pane ou acidente onde não seja possível o reparo do veículo no local, nossa assistência providenciará o serviço de reboque para transportar seu veículo até a concessionária **Hyundai Motor Brasil** mais próxima.



IMPORTANTE

- ◇ Tal serviço será oferecido 01 (uma) única vez por evento e tem limite de 02 (dois) atendimentos por vigência.
- ◇ Salientamos que não nos responsabilizamos por eventuais cargas que porventura estejam dentro do veículo, tais como objetos pessoais, perecíveis, etc.

3. Mobilidade

A) Dentro do município de residência

No caso de pane ou acidente ocorrido no município de residência em que o veículo tenha que ser removido até uma concessionária Hyundai Motor Brasil mais próxima, o beneficiário e seus ocupantes terão direito à liberação imediata de um meio de transporte, limitado a 100Km com destino único.

B) Retorno à residência ou prosseguimento de viagem, fora do município de residência

No caso de pane ou acidente em que o veículo for previamente removido por nossa assistência até a Concessionária Hyundai Motor Brasil, se constatada a impossibilidade de reparo do veículo no mesmo dia, providenciaremos aos beneficiários um meio de transporte para que possam retornar à residência ou prosseguir viagem até o destino previsto.

IMPORTANTE

O meio de transporte mais viável ficará a critério da assistência 24 horas.

Este serviço não é autorizado caso o incidente com o veículo ocorra no endereço residencial, e será oferecido 01 (uma) única vez por evento e tem limite de 02 (dois) atendimentos por vigência.

4. Retorno do veículo

Caso o veículo do beneficiário tenha sido removido para uma Concessionária **Hyundai Motor Brasil** fora da sua cidade de domicílio, após seu devido reparo a assistência disponibilizará um meio de transporte adequado para que o proprietário (ou alguém por ele designado) possa reaver o veículo.

Este serviço também é fornecido em caso de roubo ou furto localizado.

IMPORTANTE

Serviço autorizado para casos em que a Concessionária **Hyundai Motor Brasil** ou a localização do veículo de roubo/furto esteja fora da cidade de residência.

O meio de transporte liberado fica a critério da Assistência, após análise da situação.

5. Hospedagem

Caso o veículo assistido precise permanecer em Concessionária para reparo por mais de 02 (dois) dias corridos e seja impossível o fornecimento de um meio de transporte para os ocupantes por deficiência estrutural da região, arcaremos com até 02 (duas) diárias para todos os ocupantes do veículo no momento do evento, limitado ao valor de R\$250,00 por diária, excluindo os custos extras de hospedagem como alimentação e telefonia, estes assumidos pelo beneficiário.

**IMPORTANTE**

- ◇ Este benefício é oferecido caso o cliente tenha utilizado a Assistência 24 horas Hyundai Motor Brasil para levar o veículo até a Concessionária HMB.
- ◇ Serviço não coberto caso o evento ocorra a menos de 100 km da residência.

6. Pane Seca (Veículo sem combustível)

No caso do veículo ficar sem combustível, a assistência enviará um prestador para remover o veículo do local do evento e transportá-lo até o posto de combustível mais próximo.

Os custos com o combustível são de responsabilidade do beneficiário, assim como eventuais multas sofridas por ele, pela falta de combustível do veículo assistido, previstas no Código Nacional de Trânsito.

**IMPORTANTE**

Tal serviço será disponibilizado somente 01 (uma) única vez por evento e tem limite de 2 (dois) atendimentos por vigência.

7. Carro Reserva

Caso o veículo seja imobilizado em uma concessionária Hyundai Motor Brasil e precise permanecer imobilizado por um período mínimo de 2 (dois) dias úteis para os devidos reparos, colocaremos à disposição do beneficiário:

Para veículos COMPACTOS / HATCH / SEDAN / COMERCIAIS: Até 05 (cinco) diárias consecutivas de veículo reserva, sendo disponibilizado um veículo de categoria básica, com ar-condicionado, direção assistida e transmissão equivalente ao veículo do cliente (Manual ou Automática).

Para veículos SUV: Até 05 (cinco) diárias consecutivas de veículo reserva, sendo disponibilizado um veículo de categoria executiva (Sedan), com ar-condicionado, direção assistida e transmissão equivalente ao veículo do cliente (Manual ou Automática).

Este serviço está sujeito às normas e disponibilidade das locadoras de veículo e para tanto é necessário que o cliente cumpra os seguintes pré-requisitos:

- ◇ Ter mais de 21 anos e ser habilitado por pelo menos 2 anos. Apresentar a cédula de identidade e carteira de habilitação.
- ◇ Possuir cartão de crédito com limite mínimo de R\$ 1.500,00 para utilização (pode variar de acordo com a locadora e a região).

* A ausência de algum destes itens pode invalidar a locação do veículo.



IMPORTANTE

Os custos com combustível, pedágios, excesso de quilometragem rodada (acima de 3.000 km) e eventuais despesas de devolução são de responsabilidade do beneficiário.

Não haverá prorrogação até o final do reparo, sendo concedido somente as 5 diárias.

8. Troca de pneu

Em caso de danos a um ou mais pneus, a administradora disponibilizará um serviço compatível com o tipo de problema apresentado que pode ir de uma substituição do pneu pelo estepe à remoção do veículo até borracharia mais próxima.

Os custos com o conserto do pneu serão de responsabilidade do beneficiário.

Serviço limitado a duas utilizações durante a vigência.



IMPORTANTE

Tal serviço tem limite de 02 (dois) atendimentos por vigência.

9. Chaveiro

Caso impossibilitada a abertura do veículo e/ou seu acionamento em razão de perda ou extravio, esquecimento das chaves no interior do mesmo ou quebra na ignição, fechadura ou na trava de direção, enviaremos ao local um prestador para abertura do veículo sem arrombamentos e sem danos.

Caso não seja possível a realização do serviço no local, será disponibilizado um reboque para a Concessionária Hyundai Motor Brasil mais próxima.

Salientamos que o custo para confecção de nova chave é de responsabilidade do beneficiário e que o serviço limitado a duas utilizações durante a vigência.



IMPORTANTE

Tal serviço tem limite de 02 (dois) atendimentos por vigência.

EXCLUSÕES

- ◇ A Assistência 24 horas Hyundai Brasil é instruída para agir dentro dos limites legais, estabelecidos pelas autoridades, e não se responsabilizará em caso de infração do beneficiário às legislações em vigor.
- ◇ Está desobrigada da prestação dos serviços em casos fortuitos ou eventos de força maior, tais como: greves, convulsões sociais, interdição de meios ou vias de transporte ou comunicação, calamidades públicas (incêndios, inundações, etc), acidentes que impliquem em retardamento na execução dos serviços, etc.
- ◇ Na ocasião de acidentes ou panes consequentes da participação do condutor em competições automobilísticas, rachas, provas preparatórias, jogos, concursos, etc.
- ◇ Condições Gerais não são aplicadas caso o veículo tenha sido transportado ou rebocado por empresas não autorizadas.
- ◇ Em caso de pane ou acidente consequente do uso abusivo de álcool (embriaguez e alcoolismo), uso de drogas ou entorpecentes pelo condutor e de participação em apostas, crimes e disputas.
- ◇ Os eventos de panes/defeitos repetitivos, que caracterizem a falta de manutenção do veículo segurado ou sua utilização continuada em condições anormais. Entende-se por panes repetitivas a ocorrência de seguidos problemas com o veículo, gerado pela mesma causa, e que indiquem que o fator que determinou a primeira pane não foi solucionado pelo beneficiário.
- ◇ Serviço de assistência a terceiros.
- ◇ Uso indevido de veículo ou condução do mesmo por pessoa não habilitada.
- ◇ Eventos ocorridos fora de estradas, ruas e rodovias estranhas ao sistema viário, de difícil acesso, impedido ou não aberto ao tráfego, de areias fofas ou movediças, implicando equipamentos de socorro fora dos padrões normais.

REGISTRO DE GARANTIA

Chassi:

Modelo: _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento: _____ / _____

Data de emissão da Nota Fiscal: ____/____/____ Número da Nota Fiscal: _____

Nome do proprietário: _____

Nome e Endereço da Concessionária Autorizada: _____

TERMO DE RECEBIMENTO

TERMO DE RECEBIMENTO DO MANUAL DE GARANTIA

Declaro, por intermédio do presente, que recebi, li e estou ciente, de que o não cumprimento das manutenções periódicas poderá comprometer o bom desempenho do veículo. Declaro que recebi também:

1. Explicações dos termos e condições constantes no Manual de Garantia;
2. Explicações sobre a Importância das Manutenções Periódicas;
3. Inspecionei o veículo no momento da entrega e não foi notada nenhuma irregularidade visual e de funcionamento.

____/____/____
Data de Entrega do Veículo

Assinatura do Proprietário

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

VIA DA CONCESSIONÁRIA

REGISTRO DE GARANTIA

Chassi:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Modelo: _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento: _____ / _____

Data de emissão da Nota Fiscal: ____/____/____ Número da Nota Fiscal: _____

Nome do proprietário: _____
_____Nome e Endereço da Concessionária Autorizada: _____

O odômetro original foi substituído na concessionária: _____

Ordem de Serviço N°: _____

Data: ____/ ____/ ____

Quilometragem: _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

TERMO DE RECEBIMENTO

TERMO DE RECEBIMENTO DO MANUAL DE GARANTIA

Declaro, por intermédio do presente, que recebi, li e estou ciente, de que o não cumprimento das manutenções periódicas poderá comprometer o bom desempenho do veículo. Declaro que recebi também:

1. Explicações dos termos e condições constantes no Manual de Garantia;
2. Explicações sobre a Importância das Manutenções Periódicas;
3. Inspeionei o veículo no momento da entrega e não foi notada nenhuma irregularidade visual e de funcionamento.

____/____/____
Data de Entrega do Veículo

Assinatura do Proprietário_____
Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

MANUAL DE GARANTIA E ENTREGA TÉCNICA DO VEÍCULO

Manual de Garantia é a base para o cliente tomar ciência das condições, direitos e deveres relativos à garantia, com destaque para os seguintes itens:

- ◇ Período de cobertura;
- ◇ Abrangência;
- ◇ Condições para vigência da garantia;
- ◇ Execução da garantia;
- ◇ Extinção da garantia;
- ◇ Ressalvas e recomendações.

A entrega técnica do veículo é realizada por um profissional qualificado da concessionária, o qual deve certificar-se do total entendimento e ciência do cliente em relação a todos os itens, direitos e deveres descritos no Manual de Garantia, conforme legislação brasileira aplicável.

Nesta ocasião, será preenchido o Manual de Garantia, obtendo-se a assinatura do cliente ou de seu representante legal.

RESPONSABILIDADES DO PROPRIETÁRIO

É de responsabilidade do proprietário:

- ◇ Realizar todas as manutenções periódicas de acordo com as especificações da Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Seguir o plano de manutenção com todas as manutenções executadas nas Concessionárias Autorizadas HMB, de acordo com política da Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Cumprir os termos e condições exigidos no Manual de Garantia pela Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Realizar todos os reparos em Concessionária Autorizada HMB;
- ◇ Levar o veículo imediatamente a uma Concessionária Autorizada HMB logo após a percepção de algum sintoma anormal;
- ◇ Utilizar apenas peças/fluídos genuínas Hyundai;
- ◇ Conservar e utilizar o veículo de maneira adequada;
- ◇ Não alterar as características originais do veículo.



Se algum dos itens acima apresentados não for obedecido, o veículo está sujeito a **perda total ou parcial** da garantia.

PERÍODO DE COBERTURA DA GARANTIA

A Hyundai Motor Brasil, por meio de sua rede de Concessionárias Autorizadas HMB, garante seus veículos em condições normais de utilização, conforme prazos apresentados a seguir.

A garantia total tem validade **desde que todas as manutenções** sejam realizadas nas Concessionárias Autorizadas HMB, respeitando as quilometragens e os prazos descritos nesse manual.

O início do prazo de garantia é contado a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário.

Para o uso particular do veículo, o período de cobertura da garantia termina quando for encerrado o prazo, sem limite de quilometragem. Para o uso comercial do veículo, o período de cobertura da garantia termina quando for encerrado o prazo ou quando for ultrapassada a quilometragem de 100.000 km, o que ocorrer primeiro.

A Hyundai Motor Brasil concede dois tipos de garantia:

Garantia 1

**Pessoa Natural
(Pessoa Física)**

Garantia 2

**Pessoa
Jurídica**

1. A garantia para o tipo de uso **particular**, é adotada para veículos faturados em nome **Pessoa Natural (CPF- Cadastro de Pessoa Física)**, exceto qualquer tipo de uso comercial inclusive taxistas.
2. A garantia para o tipo de uso **comercial**, é adotada para veículos faturados em nome de **Pessoa Jurídica (CNPJ- Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica)**, ou qualquer outra modalidade onde seja possível o emplacamento para uso comercial como: empresa frotista, taxi, auto-escola, locadora de veículo, dentre outras.

Os primeiros 90 (noventa) dias referem-se a garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período subsequente trata-se da garantia contratual com a Hyundai Motor Brasil



IMPORTANTE

A garantia das peças substituídas dentro do período de cobertura básica extingue-se na mesma data do término da garantia contratual concedida pela Hyundai Motor Brasil.

COBERTURA BÁSICA

A Hyundai Motor Brasil garante, através da sua rede de Concessionárias Autorizadas HMB e em condições normais de utilização, uma cobertura contra defeito de fabricação ou montagem de 60 (sessenta) meses sem limite de quilometragem para o tipo de uso **Particular** e de 60 (sessenta) meses ou 100.000 km para o tipo de uso **Comercial**, o que ocorrer primeiro.



O prazo de 60 (sessenta) meses para ambos os tipos de garantia é composto de 03 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual.

COMPONENTES ESPECÍFICOS DE VEÍCULOS ELÉTRICOS (EV) (SE EQUIPADO)

Os componentes específicos de veículos de propulsão somente elétrica (EV) possuem período de garantia de 8 (oito) anos ou 160.000 km prevalecendo o que ocorrer primeiro, independentemente do tipo de uso do veículo.

Alguns desses componentes são, não se resumindo a esses:

- ◇ Bateria de alta tensão e seus periféricos;
- ◇ Motores elétricos;
- ◇ Redutores;
- ◇ EPCU (Unidade Eletrônica de Controle de Potência);
- ◇ OBC (Sistema de carregamento do veículo);

PINTURA/CORROSÃO PERFURATIVA

Qualquer reparo na pintura do veículo, não sendo causado por agente externo, é coberto pela Hyundai Motor Brasil no período de 60 (sessenta) meses sem limite de quilometragem para o tipo de uso **Particular (CPF)** e de 60 (sessenta) meses ou 100.000 km para o tipo de uso **Comercial (CNPJ)**.

PEÇAS COM PINTURA FOSCA/ PEÇAS SEM PINTURA

Dano estético na pintura de peças foscas ou em peças sem pintura, não sendo causado por agente externo, é coberto pela Hyundai Motor Brasil no período de 60 (sessenta) meses sem limite de quilometragem para o tipo de uso **Particular (CPF)** e de 60 (sessenta) meses ou 100.000 km para o tipo de uso **Comercial (CNPJ)**.



O prazo de 60 (sessenta) meses para ambos os tipos de garantia é composto de 03 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual.

RÁDIO/MULTIMÍDIA (SE EQUIPADO)

O rádio/multimídia possui garantia de 3 (anos) sem limite de quilometragem, independentemente do tipo de uso do veículo.

Em casos de evidência de mau uso, o reparo não será coberto em garantia.

Multimídia: Áudio com tela sensível ao toque, capaz de reproduzir vídeo, foto e áudio.



O prazo de 36 (trinta e seis) meses para ambos os tipos de garantia é composto de 03 (três) meses de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual.

BATERIA 12V

A bateria de 12V possui garantia de 1 (um) ano ou 20.000 km prevalecendo o que ocorrer primeiro, independentemente do tipo de uso do veículo.

Não serão atendidos em garantia os casos de falha em baterias relacionados ao mau uso, como por exemplo:

- ◇ Bateria descarregada devido ao uso excessivo dos equipamentos eletrônicos com o veículo desligado;
- ◇ Aplicação incorreta de equipamentos elétricos;
- ◇ Veículo sem funcionar por longos períodos etc.



O prazo de 12 (doze) meses para ambos os tipos de garantia é composto por 03 (três) meses de garantia legal e 09 (nove) meses de garantia contratual.

AMORTECEDOR

O amortecedor possui período de garantia de 2 (dois) anos ou 40.000 km prevalecendo o que ocorrer primeiro, independentemente do tipo de uso do veículo.

Não serão atendidos em garantia os casos de falha no amortecedor relacionados ao mau uso, como por exemplo:

- ◇ Veículo com rodas danificadas (amassadas, reparadas etc.) devido a colisão ou impacto em buracos etc.
- ◇ Veículo com os pneus danificados (bolha, corte etc.) devido a colisão ou impacto em buracos etc.

- ◇ Veículos com danos nos sistemas de suspensão/direção devido a colisão ou impacto em buracos etc.
- ◇ Veículos com dimensões de rodas e/ou pneus alteradas.
- ◇ Veículos com sistema de suspensão alterados ou modificados.
- ◇ Veículos blindados.

ACESSÓRIOS ESPECÍFICOS DE VEÍCULOS ELÉTRICOS (EV) (SE EQUIPADO)

- ◇ Recarregador portátil (ICCB): acompanha o período de garantia da cobertura básica do veículo, que é de 5 (cinco) anos.

ITENS DE DESGASTE NATURAL

Cada componente tem sua vida útil definida em projeto e poderá variar de acordo com as condições de aplicação e utilização do veículo.

Itens considerados de desgaste natural possuem garantia legal no prazo de 90 (noventa) dias corridos, independentemente do tipo de uso do veículo, contra defeito de fabricação da peça, contados a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário.

Exemplo: lâmpadas, disco e platô de embreagem, filtros, disco, lona, tambor e pastilhas de freio, palheta do limpador do para-brisa, fusíveis, vela de ignição, rolamentos e pneus.

VIDROS

Para a garantia envolvendo vidros em geral, deverá ser comprovado que o dano no vidro foi em decorrência de deficiência no seu alojamento ou por defeito de fabricação, observando que o período de garantia legal é de **90 (noventa) dias corridos**, contados a partir da data da entrega do veículo ao primeiro proprietário.

ACESSÓRIOS GENUÍNOS*/ PEÇAS DE REPOSIÇÃO*

Comprados e instalados na rede de Concessionárias Autorizadas HMB

Para os acessórios genuínos/peças de reposição Hyundai, a garantia para defeito de fabricação é de 12 (doze) meses ou 20.000 Km prevalecendo o que ocorrer primeiro, independentemente do tipo de uso do veículo, contados a partir da data da entrega do acessório/peça.

Para obter a garantia, os acessórios/peças devem ter sido adquiridos e instalados em uma Concessionária Autorizada HMB do território nacional, devendo ser apresentada a nota fiscal original da compra do acessório/peça e do serviço executado em uma Concessionária Autorizada HMB.



O prazo de 12 (doze) meses para ambos os tipos de garantia é composto de 03 (três) meses de garantia legal e 09 (nove) meses de garantia contratual.

Adquiridos no balcão das Concessionárias Autorizadas HMB e instalados em terceiro

Para os acessórios/peças adquiridos no balcão das Concessionárias Autorizadas HMB, mas instalados em terceiro, a garantia para defeitos de fabricação está coberta pela garantia legal de 90 (noventa) dias corridos, independentemente do tipo de uso do veículo, contados a partir da data da entrega do acessório/peça.

Para obter a garantia, deve-se apresentar a nota fiscal original da compra do acessório genuíno/peça de balcão em uma Concessionária Autorizada HMB.

*GENUÍNO - Peça/acessório fabricada pela Hyundai Motor Brasil ou por seus fornecedores, homologada pela Hyundai Motor Brasil sob os mais rígidos padrões de qualidade.



A garantia do acessório genuíno/peça de reposição não cobre:

- ◇ Desgaste natural;
- ◇ Utilização do veículo de forma inadequada ocasionando o desgaste do acessório/peça;
- ◇ Problemas na instalação ou instalação inadequada do acessório/peça, uma vez que não se trata de defeitos de fabricação.



IMPORTANTE

O prazo de garantia para os acessórios genuínos/peças de reposição Hyundai não tem nenhuma relação com o período de garantia do veículo.

ATENÇÃO

Atualmente, estão disponíveis no mercado diversos acessórios e peças de reposição não genuínos, utilizados nos veículos Hyundai. Com a instalação dessas peças ou acessórios não genuínos, poderá ocorrer o mau funcionamento, afetar a segurança, o desempenho e a dirigibilidade.

A Hyundai Motor Brasil **não se responsabiliza** pelas peças e/ou acessórios que não sejam genuínos, mesmo que esses tenham sido aprovados pelas leis vigentes.

Os problemas resultantes da utilização de peças e/ou acessórios não genuínos não serão cobertos em garantia.

PNEU

A garantia do pneu é concedida pelo fabricante do pneu mediante avaliação técnica do revendedor autorizado do fabricante.

Em caso de dúvida, procure uma Concessionária Autorizada HMB de sua preferência.

VEÍCULO BLINDADO

A blindagem do seu veículo Hyundai poderá afetar o funcionamento mecânico, elétrico e estrutural do veículo, causando falhas que poderiam ter sido evitadas caso fossem mantidas as características originais.

O processo de blindagem aumenta significativamente o peso e a rigidez do veículo, interferindo diretamente no desempenho, na segurança e na durabilidade. Em consequência das alterações e/ou modificações, o veículo fica passível de alguns problemas.

Exemplos de problemas ocasionados pela blindagem:

- ◇ Desgaste/falha na suspensão;
- ◇ Ruído;
- ◇ Oxidação na carroceria;
- ◇ Infiltração de água;
- ◇ Consumo excessivo de combustível;
- ◇ Desgaste no sistema de freio;
- ◇ Motor;
- ◇ Transmissão;
- ◇ Acionamento dos vidros.

Desta forma, a Hyundai Motor Brasil não recomenda a blindagem do seu veículo e se reserva o direito de julgar a cobertura da garantia de veículos blindados, existindo a possibilidade da não cobertura do reparo em garantia.



IMPORTANTE

É possível que alguns veículos blindados sejam comercializados pela rede de Concessionárias Autorizadas HMB. Esses veículos também estão passíveis a não cobertura da garantia.

QUADROS DOS PERÍODOS DE COBERTURA DE GARANTIA

Período de Cobertura da Garantia		
Item	Utilização	
	Particular	Comercial
Básica ¹ /Pintura/Corrosão	60 meses sem limite Km	60 meses ou 100.000 Km
Rádio/Multimídia	3 anos sem limite quilometragem	
Bateria 12V	12 meses ou 20.000 Km	
Acessório Genuíno ² / Peça de reposição ²	12 meses ou 20.000 Km	
Amortecedor	24 meses ou 40.000 Km	
Itens Desgaste Natural/Vidro/ Acessórios Balcão/Peça Balcão	90 dias	
Pneu ³	De acordo com o fabricante do pneu	

Períodos de Cobertura de Garantia – Componentes específicos de veículos elétricos (EV)		
Componente	Utilização	
	Particular	Comercial
Componentes específicos de veículos elétricos (EV)	8 anos ou 160.000 km, prevalecendo o que ocorrer primeiro	
Recarregador portátil (ICCB) original Hyundai	5 anos	

¹ Todas as peças do veículo, exceto as mencionadas no quadro acima.

² Se instalado na Concessionária Autorizada HMB. A garantia da peça permanecerá vigente durante o período descrito acima, mesmo que a garantia do veículo se encerre.

³ A garantia do pneu é de responsabilidade do fabricante do pneu. Em caso de dúvida, procure uma Concessionária Autorizada HMB de sua preferência.



NOTA

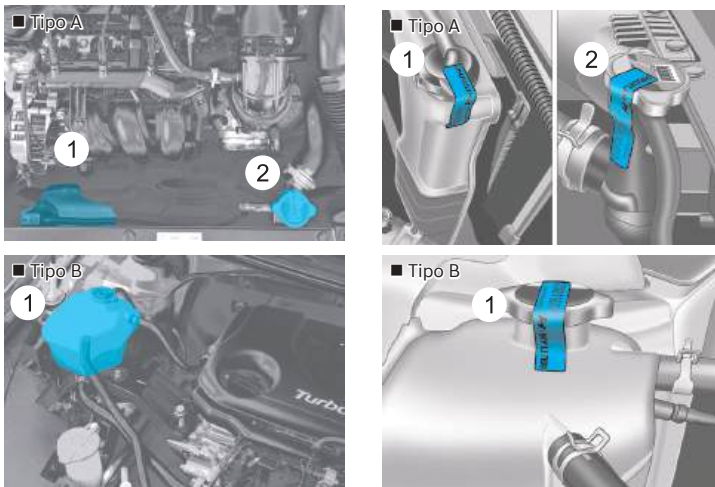
Peças instaladas em eventuais reparos em garantia terão sua garantia encerrada junto com a garantia do veículo.

ITENS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- ◇ Veículo fora do período de garantia;
- ◇ Qualquer reparo ou ajuste decorrente da negligência do cliente em não levar o veículo para uma Concessionária Autorizada HMB assim que ocorrer algum problema ou sintoma anormal;
- ◇ Reparos e ajustes causados pela falta do cumprimento do plano de manutenção;
- ◇ Danos causados ao veículo por ação do meio ambiente e agente externo, como: calço hidráulico, chuva ácida, chuva de granizo, queda de substâncias químicas, seiva das árvores, sal, poeira, vendaval, raios, inundações e/ou atos da natureza;
- ◇ Danos causados aos filamentos do desembaçador do vidro traseiro devido a instalação e/ou remoção inadequada da película de controle solar;
- ◇ Reparos e ajustes impróprios ou decorrentes da má utilização do veículo, provenientes de funcionamento do motor a alta rotação, sobrecarga, acidentes ou utilização do veículo em competições;
- ◇ Utilização de peças não genuínas e/ou de fluídos e lubrificantes fora do especificado no Manual do Proprietário;

CUIDADO

Alguns modelos são equipados com lacres nos bocais de abastecimento do sistema de arrefecimento, conforme ilustrações abaixo. Caso seja necessário algum tipo de intervenção no sistema, recomendamos que seja feita por uma Concessionária Autorizada HMB, preservando assim a garantia do seu veículo. Para maiores informações sobre o sistema de arrefecimento, consulte o manual do proprietário.



NOTA

As imagens do compartimento do motor são apenas ilustrativas e podem diferir do veículo real.

GARANTIA

- ◇ Corrosão superficial causada por batida de pedras, riscos na pintura e/ou utilização de produtos químicos que agriçam a pintura ou verniz;
- ◇ Danos causados a peça com pintura fosca ou sem pintura, decorrentes do processo de lavagem, polimento/encheramento ou qualquer outro agente externo;
- ◇ Reparos e/ou ajustes devido a utilização de combustível de má qualidade ou fora de especificação;
- ◇ Eliminação de ruídos e/ou vibrações causados pela má utilização do veículo, comprovados através da avaliação do estado geral do mesmo;
- ◇ Serviços de higienização do ar-condicionado;
- ◇ Limpeza, lavagem, ajustes e/ou regulagens do veículo;
- ◇ Alinhamento, balanceamento e/ou cambagens de rodas;
- ◇ Descoloração, enfraquecimento, deformação ou manchas nos bancos, nas forrações de portas, na manopla da alavanca da transmissão, no volante e no forro do teto, proveniente do uso ou exposição em temperaturas adversas;
- ◇ Falhas devido a desgaste normal das peças ou itens de manutenção, como: lâmpadas, disco e platô de embreamento, filtros, disco, lona, tambor, pastilha de freio, palheta do limpador do para-brisa, fusíveis, vela de ignição, fluidos e lubrificantes, recarga de bateria, alinhamento e balanceamento, rolamentos, coxins, coifas, correias e pneus;
- ◇ Danos causados por excrementos de animais;
- ◇ Danos causados pela utilização de acessórios ou peças não genuínas, assim como qualquer componente em desacordo com o recomendado pela Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Acidentes ou sinistros;
- ◇ Danos decorrentes de um serviço terceiro;
- ◇ Calço hidráulico devido a entrada de água no motor.
- ◇ Recarga das baterias de alta tensão (veículos elétricos).
- ◇ Diminuição do desempenho das baterias de alta tensão (veículos elétricos) devido ao desgaste normal delas.
- ◇ Correção de falha nas baterias de alta tensão e nos componentes específicos de veículos elétricos que tenha sido causada ou agravada em decorrência da utilização do veículo em situações adversas e/ou prejudiciais, conforme indicações do Manual do Proprietário.

GASTOS EXTRAS

A garantia **não cobre** os custos com hospedagem, guincho, socorro, comunicação, locomoção, taxi, locação de veículo, imobilização do veículo, refeições, despesas hospitalares, bem como lucros cessantes ou danos emergentes oriundos de veículos parados.

EXCLUSÃO DA GARANTIA

QUILOMETRAGEM ADULTERADA

Qualquer evidência de adulteração da quilometragem implicará na imediata extinção da garantia do veículo.

MODIFICAÇÕES

Qualquer modificação nas características originais do veículo implicará na perda da garantia para os respectivos itens modificados e para peças que apresentem problemas em consequência das modificações, como alteração do tecido do banco para couro, rodas e pneus fora da especificação, suspensão esportiva, sistema de áudio e vídeo, lâmpadas de maior potência, alterações no motor e sistema de exaustão.

PERDA TOTAL

Em caso de sinistros em que a seguradora estabelece a perda total do veículo (não reparável), **o veículo perde a garantia**. Esta regra também se aplica para veículos recuperados (salvados) de perda total.

FALTA OU ATRASO NA REALIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO

Quaisquer inconvenientes/danos causados pela falta ou atraso da manutenção não serão cobertos pela garantia.

GARANTIA TRANSFERÍVEL

A garantia constante neste manual é transferível aos proprietários subsequentes do veículo, desde que cumpridas integralmente as seguintes condições:

- ◊ O novo proprietário do veículo deverá possuir o Manual de Garantia original, onde deverão constar todos os registros de manutenção periódica.

- ◊ Na falta do Manual de Garantia original, a 2ª via do Manual de Garantia deverá estar acompanhada da nota fiscal de venda do veículo novo (1º proprietário) e das notas fiscais que comprovem o cumprimento do plano de manutenção periódica recomendado pela Hyundai Motor Brasil.

Desta forma, ao vender o veículo, o proprietário anterior deverá fornecer ao novo proprietário o Manual de Garantia original, para que ele possa usufruir do período restante de garantia.

O não atendimento das orientações descritas poderá interferir em um eventual atendimento em garantia.



IMPORTANTE

Veículos comerciais:

Para o veículo que foi vendido para fins comerciais e, posteriormente, revendido para fins particulares dentro do período vigente de garantia, prevalecerá a condição da primeira aquisição - veículo comercial.

Veículos particulares:

Para o veículo que foi vendido para fins particulares e, posteriormente, revendido para fins comerciais, prevalecerá a condição da segunda aquisição - veículo comercial.

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

Exija que a Concessionária Autorizada HMB registre todas as manutenções realizadas.



É admissível uma tolerância de 1.000 km ou 1 (um) mês, podendo variar para mais ou para menos.

PLANO DE MANUTENÇÃO

As manutenções periódicas são necessárias para manter o bom funcionamento do veículo, além de assegurar um rendimento máximo e durabilidade.

Para usufruir da garantia, as manutenções periódicas deverão ser executadas exclusivamente na rede de Concessionárias Autorizadas HMB, dentro da tolerância de quilometragem ou prazo estipulado citados no início deste manual, e devem **obrigatoriamente** ser registradas nas páginas correspondentes deste manual.

O não cumprimento do plano de manutenção ou execução fora dos prazos estipulados poderá prejudicar o bom funcionamento do seu veículo, ocasionando desconformidades que seriam evitadas caso fosse executado o plano de manutenção.

Quaisquer inconvenientes/danos causados pela falta ou atraso da manutenção não serão cobertos pela garantia.

Para as manutenções sob condições de utilização severa, essas deverão ser seguidas de acordo com a frequência estabelecida no Manual do Proprietário.



IMPORTANTE

Todo e qualquer custo referente a manutenção periódica é de responsabilidade do proprietário do veículo.

CONDIÇÕES PARA CONCESSÃO DA GARANTIA

Para que se inicie a análise da concessão da garantia, alguns pré-requisitos devem ser atendidos:

- ◇ Apresentar o Manual de Garantia;
- ◇ Descrição detalhada do sintoma;
- ◇ Que a reclamação seja feita em uma Concessionária Autorizada HMB;
- ◇ Que todas as manutenções previstas no Manual do Proprietário tenham sido executadas pela rede de Concessionárias Autorizadas HMB, dentro da quilometragem ou período previstos neste manual;
- ◇ Que todas as peças tenham sido substituídas por peças, lubrificantes e fluídos genuínos;
- ◇ Que não tenham sofrido desgaste natural ou utilização inadequada.



IMPORTANTE

O Manual de Garantia deverá **obrigatoriamente** possuir os registros de todas as manutenções efetuadas, conforme a orientação do Plano de Manutenção.

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

1º Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

10.000 Km ou 1 ano após a data da entrega do veículo ao primeiro proprietário**Realizada em:**

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB**2º Manutenção**

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB**3º Manutenção**

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB**4º Manutenção**

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB**5º Manutenção**

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB**6º Manutenção**

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) lacre(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

7° Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB**8° Manutenção**

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB**9° Manutenção**

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB**10° Manutenção**

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB**11° Manutenção**

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB**12° Manutenção**

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

13° Manutenção

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB**14° Manutenção**

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB**15° Manutenção**

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB**16° Manutenção**

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB**17° Manutenção**

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB**18° Manutenção**

Previsão para realização (o que ocorrer primeiro)

_____ Km ou _____

Realizada em:

Data ____ / ____ / ____

KM _____ OS _____

Número do(s) laque(s) do sistema de arrefecimento

1. _____

2. _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

REGISTROS ADICIONAIS E/OU TROCA DO(S) LACRE(S) DO SISTEMA DE ARREFECIMENTO (SE EQUIPADO)

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

REGISTROS ADICIONAIS E/OU TROCA DO(S) LACRE(S) DO SISTEMA DE ARREFECIMENTO (SE EQUIPADO)

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

Descrição: _____

Data ____ / ____ / ____

OS _____ KM _____

Ass. e carimbo da Concessionária Autorizada HMB

A1XC-PB-2410A
(Português/ Brasil)

Hyundai Motor Brasil Ltda.
Assistência 24 Horas: 0800-7703355
Impresso em 07/2024 - BAN-OP: XXXXX