

# Política do Sistema de Gestão da Qualidade

REV 04 03/15/2024

A HMCSA alinhada com seus valores, com sua visão de qualidade “FOCUS” e com a metodologia 3N’s, se compromete a:



## CLIENTE

Proporcionar a melhor experiência ao cliente tornando nossa qualidade e atendimento um diferencial de mercado



## DESAFIO

Buscar a excelência operacional nos processos produtivos e produtos. Assegurar o melhor ambiente de trabalho garantindo a ética e o respeito com as pessoas



## COLABORAÇÃO

Fortalecer o engajamento de nossas equipes através de um ambiente saudável comprometido com a transparência e confiança



## PESSOAS

Treinar e educar constantemente nossos colaboradores, incentivar o comportamento seguro e diverso através de uma liderança ativa e comprometida com os valores da companhia



## GLOBALIDADE

Atender requisitos legais e outros aplicáveis ao negócio, otimizar custos e fidelizar nossos clientes em toda a área de atuação da HMCSA

O Sistema de Gestão da Qualidade é parte essencial na sustentabilidade do nosso negócio.

# Quality Management System Policy

REV 04 03/15/2024

HMCSA aligned with core values, "FOCUS" quality vision and 3N's methodology, commits to:



## CUSTOMER

Provide the best customer experience making our quality and service a market difference



## CHALLENGE

Look for operational excellence on production processes and products. Ensure the best work environment through ethics and respect for people



## COLLABORATION

Strengthen out team engagement through a healthy environment committed to transparency and trust



## PEOPLE

Constantly train and educate our employees, encourage safe behavior and diversity through active leadership and committed to the company's values



## GLOBALITY

Comply with legal and other requirements applicable to the business, optimize costs and keep HMCSA's customer loyalty

The Quality Management System is an essential part of the sustainability of our business.