

TERMOS E CONDIÇÕES

DO PROGRAMA DE SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PRÉ-PAGA

myHyundai Care

| Revisões Planejadas



Índice

1. O que é o myHyundaiCare?	3
2. Como posso contratar o myHyundaiCare?	4
3. Como funciona o myHyundaiCare?	5
4. Condições do myHyundaiCare	6
5. É possível cancelar o Plano myHyundaiCare contratado?	8
6. É possível transferir o Plano myHyundaiCare?	9
7. Quando começa e quando termina o Plano myHyundaiCare?	9
8. Dados pessoais	10
9. Atendimento e Contato	10
10. Adesão e alterações dos Termos e Condições	11

1. O que é o myHyundaiCare?

O Programa de Serviço de Manutenção Pré-Paga **myHyundaiCare - Revisões Planejadas** (“myHyundaiCare”) é um serviço de manutenção pré-paga, preventiva e programada oferecido pela Hyundai Motor Brasil Montadora de Automóveis LTDA (“Hyundai”) e prestado pela rede de concessionárias autorizadas Hyundai (“Concessionária(s)”).

Com o myHyundaiCare você paga antecipadamente as futuras revisões e manutenções do seu veículo. Assim, seu veículo Hyundai estará sempre bem cuidado e você não se preocupa com as variações de preços.

O myHyundaiCare **NÃO É UM SEGURO** e não cobre danos causados ao seu veículo, nem aos veículos de terceiros.

[Clique aqui para os canais de dúvida](#)





2. Como posso contratar o myHyundaiCare?

Você pode **contratar o myHyundaiCare** na Concessionária Hyundai de sua preferência, nos seguintes momentos:

- i. no ato da compra de seu veículo Hyundai 0km; ou
- ii. até o momento anterior à 1ª manutenção programada básica. Observe prazos e km limite no Manual do Proprietário Hyundai.

A contratação se dá com a assinatura do Termo de Adesão.

Antes de contratar o myHyundaiCare, é fundamental que você:

- ✓ Consulte o [site da Hyundai](#) (“Site”) para verificar se o seu veículo é elegível;
- ✓ Leia atentamente o Termo de Adesão que será preenchido com os dados de seu veículo Hyundai quando fizer a contratação e os Termos e Condições do Programa de Serviço de Manutenção Pré-Paga myHyundaiCare - Revisões Planejadas (“Termos e Condições”); e
- ✓ Esclareça todas as suas dúvidas com relação ao myHyundaiCare junto à Concessionária Hyundai de sua preferência e/ou diretamente junto à Hyundai.

Consulte a versão extensa destes [Termos e Condições](#) para esclarecimentos adicionais.

3. Como funciona o myHyundaiCare?



Você escolhe um plano, com uma certa quantidade de Manutenções Programadas de acordo com sua necessidade (**“Plano”**). Para maiores informações sobre os Planos disponíveis consulte uma Concessionária ou o [site da Hyundai](#).



Você contrata e paga seu Plano junto de uma Concessionária de sua escolha



Você faz as Manutenções Programadas, utilizando os Itens Cobertos (mão de obra e serviços), conforme seu Plano, na Concessionária de sua preferência.

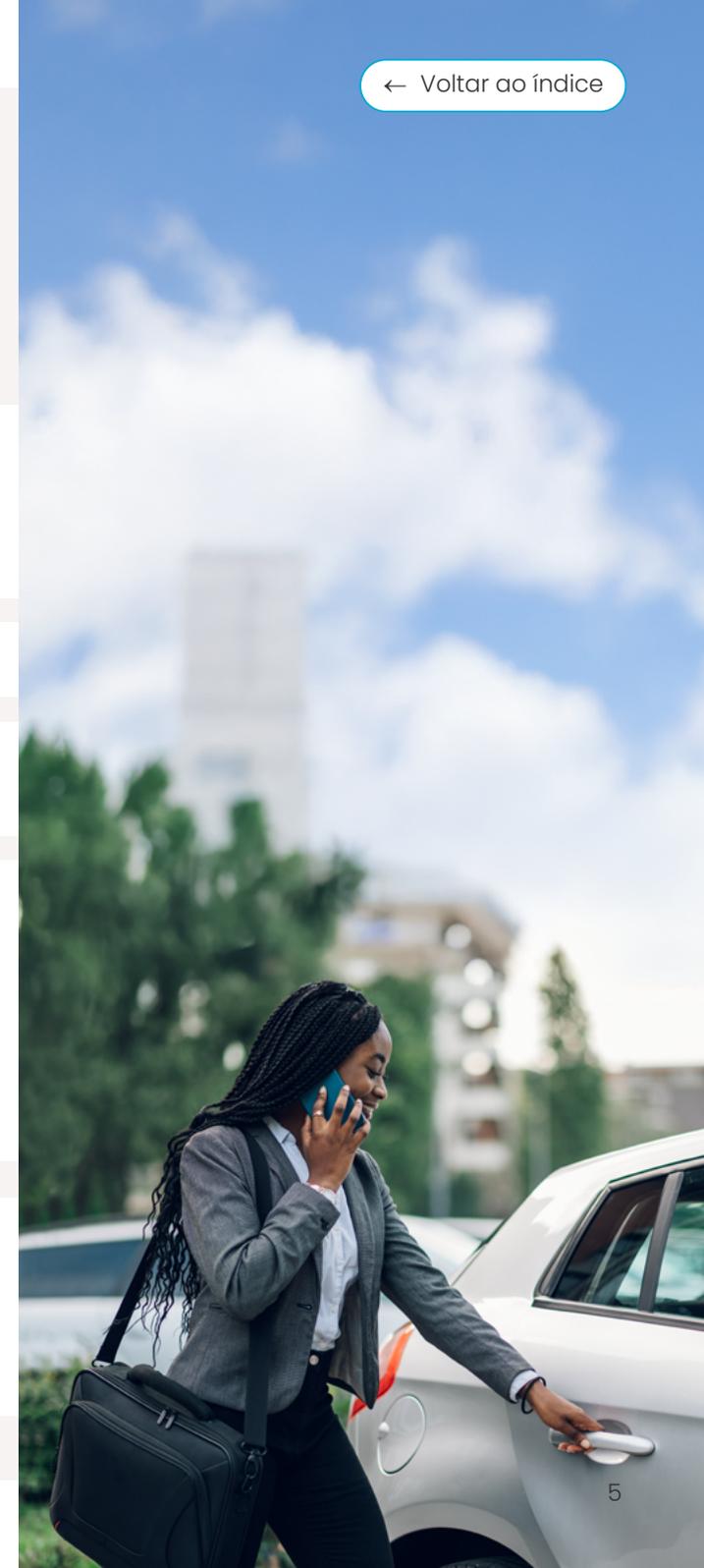


Observe o cronograma de Manutenções Programadas indicado no [Manual do Proprietário](#).



A não realização da Manutenção Programada conforme prazos e quilometragem indicadas no Manual do Proprietário gera a perda do direito à Manutenção Programada correspondente no Plano contratado, sem reembolso de valores, além das demais consequências previstas no [Manual do Proprietário](#).

A Concessionária informará sobre outros serviços recomendados para a manutenção do seu veículo Hyundai que não estão incluídos no Plano. Esses serviços só serão realizados após a sua aprovação do orçamento, pois podem gerar custos adicionais a serem pagos à Concessionária ([para maior informação veja “Serviços não cobertos”](#)).



4. Condições do myHyundaiCare

O que você precisa saber sobre o myHyundaiCare:



| Veículos elegíveis.

Apenas veículos Hyundai participantes e que sejam zero quilômetro ou que ainda não tenham atingido a quilometragem ou o tempo limite para a realização da primeira Manutenção Programada e nem tenham passado pela primeira Manutenção Programada poderão contratar o Plano. Para maior informação sobre quais veículos estão inclusos no myHyundaiCare, acesse o site da Hyundai;

| Responsabilidade pela Prestação dos Serviços de Manutenção.

Os serviços de manutenção dos veículos são prestados pela rede de Concessionárias Hyundai. A Hyundai não presta diretamente quaisquer serviços de manutenção ou revisão dos veículos. **As Concessionárias são integral e exclusivamente responsáveis (i) pela aplicação das peças e itens no veículo, bem como pela execução, qualidade e desempenho dos serviços de manutenção prestados sob o myHyundaiCare, e (ii) pela avaliação e verificação das condições dos veículos, e recomendação de reparos e serviços adicionais que possam ser oferecidos e contratados à parte pelos clientes.**



4. Condições do myHyundaiCare

O que você precisa saber sobre o myHyundaiCare:



| Serviços não cobertos.

Os Planos cobrem apenas os itens listados no Termo de Adesão. Consulte a versão extensa destes Termos e Condições para maiores informações sobre exclusões de cobertura. No momento da Manutenção Programada, a Concessionária avaliará o seu veículo e indicará (i) os itens e serviços que estão cobertos por seu Plano do myHyundaiCare, e (ii) os itens e serviços que não estão cobertos no seu Plano, mas são recomendáveis para o seu veículo, pelos quais poderá haver cobrança adicional, desde que você aprove um orçamento para esses itens.

| Responsabilidade pela Realização das Manutenções.

Você é responsável por seguir o cronograma de manutenção do veículo indicado no Manual do Proprietário. O descumprimento do cronograma pode resultar na perda da garantia de fábrica, aumento de custos de reparo e desvalorização do veículo. A perda da garantia de fábrica não impede o uso dos serviços do myHyundaiCare, porém, esses serviços não restabelecem a garantia perdida.



5. É possível cancelar o Plano myHyundaiCare contratado?

| Desistência em 7 dias

Você pode cancelar o myHyundaiCare em até 7 (sete) dias após a contratação (“**Prazo de Desistência**”), desde que não tenha utilizado nenhum serviço do seu Plano. Nesse caso, você será reembolsado integralmente, através do mesmo meio de pagamento eleito na contratação.

| Cancelamento posterior

Após o Prazo de Desistência, você não terá direito a reembolso, exceto em casos de (i) furto ou roubo do veículo, (ii) sinistros que resultem na perda total do veículo, ou (iii) descontinuidade dos serviços e/ou do seu Plano pela Hyundai.

Nesses casos, o reembolso será proporcional às Manutenções Programadas não utilizadas, descontados os custos administrativos da Hyundai correspondentes a 30% do valor do Plano, conforme fórmula abaixo.

$$PR = P - RU - (P \times T)$$

Diagram illustrating the formula for calculating the refund amount (PR):

- PR**: Preço a ser Reembolsado
- P**: Preço total pago para contratação do Plano
- RU**: Revisões Utilizadas no myHYundaiCare
- T**: Taxa de Administração de 30% (incluindo tributos e despesas gerais de manutenção)

Terceiros que venham a adquirir veículo coberto pelo Plano que tenha sido alvo de sinistro e não possa mais ser regularmente utilizado, não poderão pleitear o reembolso.



6. É possível transferir o Plano myHyundaiCare?



O Plano é vinculado ao veículo, ou seja, se você vender o seu Hyundai, o novo proprietário poderá usufruir das Manutenções Programadas restantes no Plano.



É sua responsabilidade informar o comprador do veículo sobre o Plano e entregar a documentação correspondente.



Não é possível transferir o seu Plano myHyundaiCare para outro veículo, ainda que ele seja de sua propriedade.

7. Quando começa e quando termina o Plano myHyundaiCare?

Seu Plano iniciará na data de assinatura do Termo de Adesão ou na data do pagamento, o que ocorrer por último, e permanecerá em vigor pelo prazo do Plano escolhido por você.

O Plano terminará automaticamente após a última Manutenção Programada dentro do Plano; ou quando atingido o limite de tempo ou de quilometragem contratados sem que tenha sido realizada a última Manutenção Programada, o que ocorrer antes.

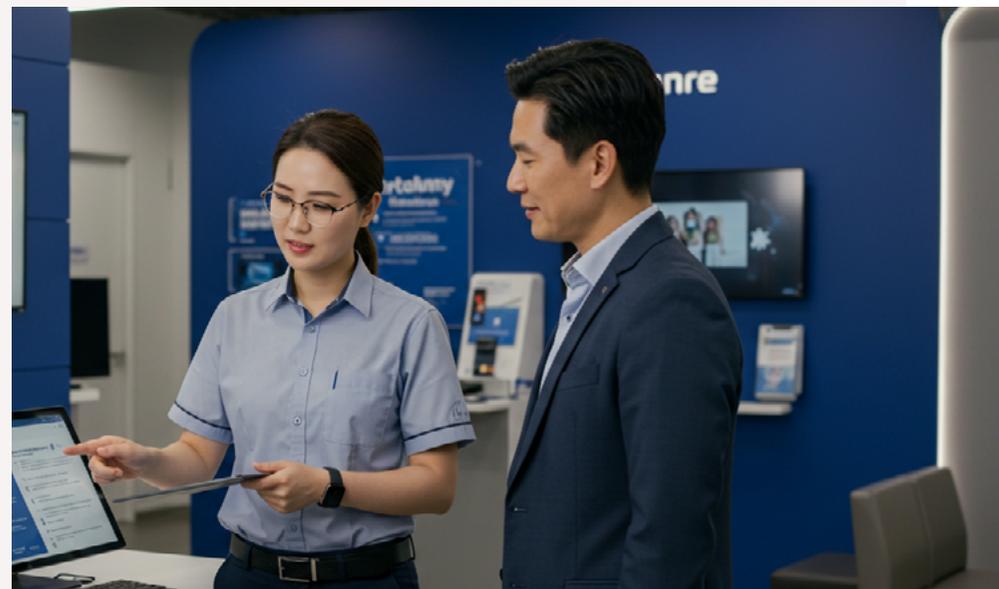
Término antecipado. O Plano poderá ser terminado antecipadamente se:

- i. você descumprir as regras do myHyundaiCare previstas nestes Termos e Condições;
- ii. seu veículo for furtado, roubado ou sofrer qualquer outro sinistro que resulte na perda total; e
- iii. a Hyundai não puder continuar prestando os serviços, situação em que a Hyundai comunicará sobre a descontinuidade do Plano, através dos seus meios oficiais de comunicação, com aviso prévio de 30 (trinta) dias.

① Consulte o [item '5'](#) acima, para verificar as situações em que poderá haver reembolso de valores.

8. Dados pessoais

A Hyundai e as Concessionárias poderão coletar, utilizar, armazenar e processar seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a nome, endereço, telefone, e-mail, CPF, RG, estado civil, e informações do veículo (“Dados Pessoais”). Ao assinar o Termo de Adesão, você concorda com a coleta, armazenamento e processamento de seus Dados Pessoais conforme as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”).



9. Atendimento e Contato

Você pode esclarecer suas dúvidas sobre o myHyundaiCare pelos seguintes canais:

 **telefone** 0800-770-3355,

 **e-mail** suporte@hyundai.com.br ou

 diretamente em uma Concessionária Hyundai de sua preferência.

10. Adesão e alterações dos Termos e Condições

Com a contratação e assinatura do Termo de Adesão ao myHyundaiCare, você concordará com os Termos e Condições do myHyundaiCare (sendo considerada a versão extensa dos [Termos e Condições](#), e se compromete a observar todas as regras do Plano contratado.

Você é responsável por fornecer informações precisas, completas, verídicas e atualizadas à Hyundai e à Concessionária, sobre seus dados de contato e sobre o veículo no momento da contratação do seu Plano, bem como por manter essas informações sempre atualizadas.

A Hyundai pode alterar os Termos e Condições sempre que for necessário, informando aos clientes por qualquer meio de comunicação usual, inclusive publicação em seu site.

Mais dúvidas?

Temos um [FAQ no site da Hyundai](#) que pode auxiliar com dúvidas sobre o myHyundaiCare e seu funcionamento, como ferramenta de esclarecimento adicional e além do [contato com a Hyundai](#).



myHyundai Care

