

Garantia Hyundai Semprenovos

INTRODUÇÃO

Este manual contém as informações gerais sobre a cobertura da Garantia Hyundai Semprenovos.

SOBRE A GARANTIA HYUNDAI SEMPRENOVOS

A garantia descrita neste manual é aplicável exclusivamente aos veículos Hyundai Semprenovos, adquiridos por meio da Rede de Concessionárias Autorizadas Hyundai Motor Brasil. Esses veículos são certificados pelas concessionárias e comercializados com cobertura de garantia de 5 (cinco) anos, conforme as condições aqui estabelecidas. Para a preservação da garantia, as manutenções periódicas deverão ser executadas na rede de Concessionárias Autorizadas Hyundai Motor Brasil, respeitando-se rigorosamente os prazos e/ou a quilometragem estabelecidos neste manual, com o devido registro do plano de manutenções periódicas.

O não cumprimento das manutenções periódicas poderá comprometer o bom desempenho do veículo, causar falhas evitáveis, além de anular a garantia vigente para o veículo seminovo.

A Hyundai Motor Brasil reserva-se o direito de, a qualquer tempo e sem aviso prévio, descontinuar, alterar, atualizar ou modificar as especificações técnicas, condições de garantia e demais informações contidas neste manual.

Eventuais modificações não implicam, por si só, na existência de defeitos, inadequações ou perda de qualidade dos veículos comercializados anteriormente, tampouco caracterizam qualquer obrigação de atualização ou substituição dos produtos já adquiridos.

SUMÁRIO – GARANTIA HYUNDAI SEMPREENOVOS

Manual de garantia e entrega técnica do veículo	02
Responsabilidades do proprietário.....	02
Período de cobertura da Garantia Hyundai Semprenovos	03
Cobertura básica.....	03
Pintura/corrosão perfurativa.....	03
Peças com pintura fosca/Peças sem pintura.....	03
Pneus	04
Veículo blindado	04
Quadros dos períodos de cobertura de garantia.....	06
Itens e serviços não cobertos pela garantia	09
Gastos extras.....	08
Exclusão da garantia.....	08
Quilometragem adulterada.....	08
Modificações.....	08
Perda total	08
Falta de manutenção.....	08
Garantia transferível	09
Registro de manutenções	09
Plano de manutenção.....	10
Condições para concessão da garantia	10

MANUAL DE GARANTIA E ENTREGA TÉCNICA DO VEÍCULO

Manual de Garantia é a base para que o cliente tome ciência das condições, direitos e deveres relativos à garantia, com destaque para os seguintes itens:

- ◇ Período de cobertura;
- ◇ Abrangência;
- ◇ Condições para vigência da garantia;
- ◇ Execução da garantia;
- ◇ Extinção da garantia;
- ◇ Ressalvas e recomendações.

A entrega técnica do veículo é realizada por um profissional qualificado da concessionária, o qual deve certificar-se do total entendimento e ciência do cliente em relação a todos os itens, direitos e deveres descritos neste manual, conforme legislação brasileira aplicável.

RESPONSABILIDADES DO PROPRIETÁRIO

É de responsabilidade do proprietário:

- ◇ Realizar todas as manutenções periódicas de acordo com as especificações da Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Seguir o plano de manutenção com todas as manutenções executadas nas Concessionárias Autorizadas HMB, de acordo com política da Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Cumprir os termos e condições exigidos neste manual pela Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Realizar todos os reparos em Concessionária Autorizada HMB;
- ◇ Levar o veículo imediatamente a uma Concessionária Autorizada HMB logo após a percepção de algum sintoma anormal;
- ◇ Utilizar exclusivamente peças e fluídos genuínos Hyundai;
- ◇ Conservar e utilizar o veículo de maneira adequada;
- ◇ Não alterar as características originais do veículo.



O descumprimento de alguma das obrigações acima descritas, poderá acarretar a **perda total ou parcial** da garantia.

PERÍODO DE COBERTURA DA GARANTIA HYUNDAI SEMPREENOVOS

A garantia Hyundai Semprenovos para o uso particular do veículo tem validade **desde que todas as manutenções** sejam realizadas nas Concessionárias Autorizadas HMB, respeitando as quilometragens e os prazos descritos nesse manual.

O início do prazo de garantia é contado a partir da data de faturamento do veículo.

Para o uso particular do veículo, o período de cobertura da garantia termina quando for encerrado o prazo, independentemente da quilometragem.



IMPORTANTE

A garantia das peças substituídas durante a vigência da garantia se extingue na mesma data do término da garantia contratual concedida pela Hyundai Motor Brasil.

COBERTURA BÁSICA

A Hyundai Motor Brasil garante, através da sua rede de Concessionárias Autorizadas HMB e em condições normais de utilização, uma cobertura contra defeito de fabricação ou montagem de 5 (cinco) anos sem limite de quilometragem.



IMPORTANTE

As coberturas da garantia Hyundai Semprenovos não substituem nem anulam as garantias previstas nas políticas de veículos novos, desde que estas não estejam contempladas nas condições descritas neste manual. As políticas de garantia de veículos novos permanecerão válidas até o término dos prazos estabelecidos para cada uma de suas coberturas específicas.

PINTURA/CORROSÃO PERFORATIVA

Qualquer reparo na pintura do veículo, não sendo causado por agente externo, é coberto pela Hyundai Motor Brasil no período de 5 (cinco) anos sem limite de quilometragem.

PEÇAS COM PINTURA FOSCA/ PEÇAS SEM PINTURA

Dano estético na pintura de peças foscas ou em peças sem pintura, não sendo causado por agente externo, é coberto pela Hyundai Motor Brasil no período de 5 (cinco) anos sem limite de quilometragem.

PNEU

A garantia dos pneus é concedida diretamente pelo fabricante do pneu, mediante avaliação técnica realizada por revendedor autorizado.

Em caso de dúvida, procure uma Concessionária Autorizada HMB de sua preferência.

A Hyundai Motor Brasil não recomenda a blindagem do veículo e reserva-se o direito de recusar a cobertura de garantia para veículos blindados, inclusive com possibilidade de exclusão total da garantia.

VEÍCULO BLINDADO

A blindagem do seu veículo Hyundai poderá afetar o funcionamento mecânico, elétrico e estrutural do veículo, causando falhas que poderiam ter sido evitadas caso fossem mantidas as características originais.

O processo de blindagem aumenta significativamente o peso e a rigidez do veículo, interferindo diretamente no desempenho, na segurança e na durabilidade. Em consequência das alterações e/ou modificações, o veículo fica passível de alguns problemas.

Exemplos de problemas ocasionados pela blindagem:

- ◊ Desgaste/falha na suspensão;
- ◊ Ruído;
- ◊ Oxidação na carroceria;
- ◊ Infiltração de água;
- ◊ Consumo excessivo de combustível;
- ◊ Desgaste no sistema de freio;
- ◊ Motor;
- ◊ Transmissão;
- ◊ Acionamento dos vidros.

QUADROS DOS PERÍODOS DE COBERTURA DE GARANTIA

Cobertura para Seminovos Certificados	
Item	Período de cobertura
Pintura	Sim – 5 anos sem limite de km
Corrosão	Sim – 5 anos sem limite de km
Itens Básicos	Sim – 5 anos sem limite de km
Rádio/Multimídia	Não incluso
Bateria 12V	Não incluso
Acessórios Genuínos	Não incluso
Amortecedores	Não incluso
Pneus	Diretamente com o fabricante
Itens de Desgaste natural	Não incluso
Componentes HEV/EV	Não incluso



IMPORTANTE

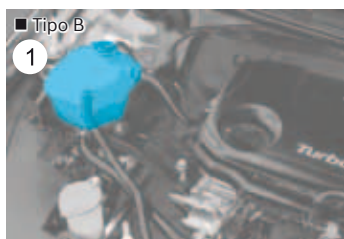
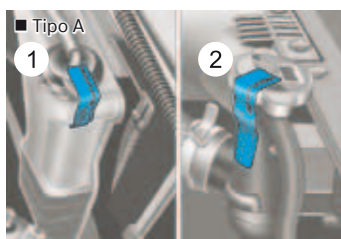
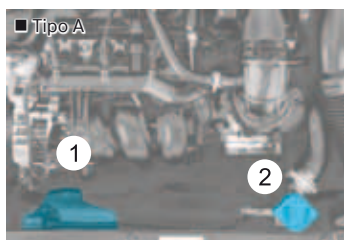
Peças substituídas em reparos cobertos por garantia terão sua cobertura encerrada na mesma data da garantia do veículo.

ITENS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- ◇ Veículo fora do período de garantia;
- ◇ Qualquer reparo ou ajuste decorrente da negligência do cliente em não levar o veículo para uma Concessionária Autorizada HMB assim que ocorrer algum problema ou sintoma anormal;
- ◇ Reparos e ajustes causados pela falta do cumprimento do plano de manutenção;
- ◇ Danos causados ao veículo por ação do meio ambiente e agente externo, como: calço hidráulico, chuva ácida, chuva de granizo, queda de substâncias químicas, seiva das árvores, sal, poeira, vendaval, raios, inundações e/ou atos da natureza;
- ◇ Danos causados aos filamentos do desembaçador do vidro traseiro devido a instalação e/ou remoção inadequada da película de controle solar;
- ◇ Reparos e ajustes impróprios ou decorrentes da má utilização do veículo, provenientes de funcionamento do motor a alta rotação, sobrecarga, acidentes ou utilização do veículo em competições;
- ◇ Utilização de peças não genuínas e/ou de fluídos e lubrificantes fora do especificado no Manual do Proprietário;

CUIDADO

Alguns modelos são equipados com lacres nos bocais de abastecimento do sistema de arrefecimento, conforme ilustrações abaixo. Caso seja necessário algum tipo de intervenção no sistema, recomendamos que seja feita por uma Concessionária Autorizada HMB, preservando assim a garantia do seu veículo. Para maiores informações sobre o sistema de arrefecimento, consulte o manual do proprietário.



NOTA

As imagens do compartimento do motor são apenas ilustrativas e podem diferir do veículo real.

- ◇ Corrosão superficial causada por batida de pedras, riscos na pintura e/ou utilização de produtos químicos que agriçam a pintura ou verniz;
- ◇ Danos causados a peça com pintura fosca ou sem pintura, decorrentes do processo de lavagem, polimento/encheramento ou qualquer outro agente externo;
- ◇ Danos como quebras, trincas, riscos e manchas nos vidros.
- ◇ Reparos e/ou ajustes devido a utilização de combustível de má qualidade ou fora de especificação;
- ◇ Eliminação de ruídos e/ou vibrações causados pela má utilização do veículo, comprovados através da avaliação do estado geral do mesmo;
- ◇ Serviços de higienização do ar-condicionado;
- ◇ Limpeza, lavagem, ajustes e/ou regulagens do veículo;
- ◇ Alinhamento, balanceamento e/ou cambagens de rodas;
- ◇ Descoloração, enfraquecimento, deformação ou manchas nos bancos, nas forrações de portas, na manopla da alavanca da transmissão, no volante e no forro do teto, proveniente do uso ou exposição em temperaturas adversas;
- ◇ Falhas devido a desgaste normal das peças ou itens de manutenção, como: lâmpadas, disco e platô de embreamento de veículos equipados com transmissão manual, filtros, disco, lona, tambor, pastilha de freio, amortecedores, palheta do limpador do para-brisa, fusíveis, vela de ignição, bateria 12V, fluidos e lubrificantes, recarga de bateria, alinhamento e balanceamento, rolamentos, coxins, coifas, correias e pneus;
- ◇ Mal funcionamento do Rádio/multimídia;
- ◇ Danos causados por excrementos de animais;
- ◇ Danos causados pela utilização de acessórios ou peças não genuínas, assim como qualquer componente em desacordo com o recomendado pela Hyundai Motor Brasil;
- ◇ Acidentes ou sinistros;
- ◇ Danos decorrentes de um serviço terceiro;
- ◇ Calço hidráulico devido a entrada de água no motor.
- ◇ Recarga das baterias de alta tensão (veículos elétricos).
- ◇ Falhas e diminuição do desempenho das baterias de alta tensão (veículos elétricos e veículos híbridos).
- ◇ Falhas e diminuição de desempenho de componentes específicos de veículos elétricos (EV) como motores elétricos, redutores, EPCU (Unidade Eletrônica de Controle de Potência) e OBC (Sistema de carregamento do veículo);

- ❖ Falhas e diminuição de desempenho de componentes específicos de veículos híbridos (HEV) como motores elétricos, HPCU (Unidade de Controle de Energia Híbrida) e HSG (Gerador de Partida Híbrido);



IMPORTANTE

As coberturas da garantia Hyundai Semprenovos não substituem nem anulam as garantias previstas nas políticas de veículos novos, desde que estas não estejam contempladas nas condições descritas neste manual. As políticas de garantia de veículos novos permanecerão válidas até o término dos prazos estabelecidos para cada uma de suas coberturas específicas.

GASTOS EXTRAS

A garantia **não cobre** os custos com hospedagem, guincho, socorro, comunicação, locomoção, taxi, locação de veículo, imobilização do veículo, refeições, despesas hospitalares, bem como lucros cessantes ou danos emergentes oriundos de veículos parados.

EXCLUSÃO DA GARANTIA

QUILOMETRAGEM ADULTERADA

Qualquer evidência de adulteração da quilometragem implicará na imediata extinção da garantia do veículo.

MODIFICAÇÕES

Qualquer modificação nas características originais do veículo implicará na perda da garantia para os respectivos itens modificados e para peças que apresentem problemas em consequência das modificações, como alteração do tecido do banco para couro, rodas e pneus fora da especificação, suspensão esportiva, sistema de áudio e vídeo, lâmpadas de maior potência, alterações no motor e sistema de exaustão.

PERDA TOTAL

Em caso de sinistros em que a seguradora estabelece a perda total do veículo (não reparável), **o veículo perde a garantia**. Esta regra também se aplica para veículos recuperados (salvados) de perda total.

FALTA OU ATRASO NA REALIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO

Quaisquer inconvenientes/danos causados pela falta ou atraso da manutenção não serão cobertos pela garantia.

GARANTIA TRANSFERÍVEL

A garantia constante neste manual é transferível aos proprietários subsequentes do veículo, desde que cumpridas integralmente as seguintes condições:

- ◊ O novo proprietário do veículo deverá possuir o manual original, onde deverão constar todos os registros de manutenção periódica realizadas em Concessionária Autorizada HMB.
- ◊ Na falta do manual original, a 2ª via do manual deverá estar acompanhada da nota fiscal de venda do veículo novo (1º proprietário) e das notas fiscais que comprovem o cumprimento do plano de manutenção periódica recomendado pela Hyundai Motor Brasil.

Desta forma, ao vender o veículo, o proprietário anterior deverá fornecer ao novo proprietário o Manual de Garantia original, para que ele possa usufruir do período restante de garantia.

O não atendimento das orientações descritas poderá interferir em um eventual atendimento em garantia.

REGISTRO DE MANUTENÇÕES

Exija que a Concessionária Autorizada HMB registre todas as manutenções realizadas.



É admissível uma tolerância de 1.000 km ou 1 (um) mês, podendo variar para mais ou para menos, a critério técnico da fabricante.

PLANO DE MANUTENÇÃO

As manutenções periódicas são necessárias para manter o bom funcionamento do veículo, além de assegurar um rendimento máximo e durabilidade.

Para usufruir da garantia, as manutenções periódicas deverão ser executadas exclusivamente na rede de Concessionárias Autorizadas HMB, dentro da tolerância de quilometragem ou prazo estipulado citados no início deste manual, e devem **obrigatoriamente** ser registradas nas páginas correspondentes deste manual.

O não cumprimento do plano de manutenção ou execução fora dos prazos estipulados poderá prejudicar o bom funcionamento do seu veículo, ocasionando desconformidades que seriam evitadas caso fosse executado o plano de manutenção.

Quaisquer inconvenientes/danos causados pela falta ou atraso da manutenção não serão cobertos pela garantia.

Para as manutenções sob condições de utilização severa, essas deverão ser seguidas de acordo com a frequência estabelecida no Manual do Proprietário.



IMPORTANTE

Todo e qualquer custo referente a manutenção periódica é de responsabilidade do proprietário do veículo.

CONDIÇÕES PARA CONCESSÃO DA GARANTIA

Para que se inicie a análise da concessão da garantia, alguns pré-requisitos devem ser atendidos:

- ◇ Apresentar os manuais de bordo, com o Registro de Manutenções;
- ◇ Descrição detalhada do sintoma;
- ◇ Que a reclamação seja feita em uma Concessionária Autorizada HMB;
- ◇ Que todas as manutenções previstas no Manual do Proprietário tenham sido executadas pela rede de Concessionárias Autorizadas HMB, dentro da quilometragem ou período previstos neste manual;
- ◇ Que todas as peças tenham sido substituídas por peças, lubrificantes e fluídos genuínos;
- ◇ Que não tenham sofrido desgaste natural ou utilização inadequada.



IMPORTANTE

O manual apresentado deverá **obrigatoriamente** possuir os registros de todas as manutenções efetuadas, conforme a orientação do Plano de Manutenção.

